

لا يـسـار

عنوان الدراسة
دراسة تفويمية لأوضاع المؤسسات التجارية السعودية
التي تخدم حجاج الداخل
لحج عام ١٤٠٨ هـ

الباحثان

د/هاشم بكر حريـرى

د/فواز على الدهاس

(١)

محتوى دراسة عمل بحث حج عام ١٤٠٨هـ

عنوان الدراسة:

(دراسة تقويمية لوضع المؤسسات التجارية السعودية التي
تخدم حجاج الداخل) للعام الهجرى ١٤٠٧هـ .

الخطوات الرئيسية:

- المقدمة .
- أهداف الدراسة .
- تحديد مشكلة الدراسة .
- تساؤلات الدراسة .
- طرق البحث المستخدمة فى هذه الدراسة وتشمل :
 - طريقة جمع المعلومات .
 - طريقة اختيار العينة .
 - طريقة تحليل البيانات .
- وصف واقع هذه المؤسسات من وشائق وتعليقات وزارة الحج والاقامات
" الجانب النظرى "
- الملاحق وتشمل :
 - شروط الخدمة الواجب توفرها من صاحب تلك المؤسسة امام الوزارة
 - شروط الخدمة الواجب توفرها من صاحب تلك المؤسسة للسلامة .
 - شروط الخدمة الواجب توفرها من صاحب تلك المؤسسة للجهات
الحكومية ذات العلاقة .

التمهيد :

تحرص حكومة خادم الحرمين الشريفين والتي تشرفت بخدمة أحب بقاء الله الى الله فأخذت على عاتقها مسئولية توفير كافة السبل والخدمات لراحة ضيوف الله .

وكان من أهم الأمور التي أولتها حكومة المملكة العربية السعودية عناية بالغة هو تسخير المجال العلمي لخدمة حجاج بيت الله فأنفقت بسخاء على هذا الجانب ليعطى النتائج الطيبة التي سوف تسهم قويا بعون الله وتوفيقه لتقديم الدراسات العلمية فتكون مرتكز لما تقدمه الدولة من خدمات جليلة تتفج اشارها في مدى استفادة حجاج بيت الله من مواطنين ووافدين بما فيها .

من هذا المنطلق فان جامعة أم القرى كواحدة من جامعات المملكة السبع وعن طريق مركز ابحاث الحج الذي انشئ لهذا الغرض وهو تسخير الجانب العلمي في معالجة بعض العوائق والعقبات التي تواجه الحاج أو الوافدين فريضة الحج في كل عام وذلك عن طريق الدراسة العلمية المبنية أساسا على أسس بحثية يقوم بها أعضاء هيئة التدريس بهذه الجامعات . لذلك فقد أولت جامعة أم القرى اهتماما كبيرا عن طريق المركز في اختيار واقتراح الابحاث ذات العلاقة بهذه المشكلات أو تلك العوائق ويتم دراستها وتستخلص نتائجها وتقدم توصياتها ادراكاتها لعظم المسئولية المناطة بها وتقديرا منا وتلبية لنداء الواجب من خلال مسئوليتنا العلمية تقدمنا بدراسة ذات مساس بحجاج الداخل من سعوديين ومقيمين ممن يعملون داخل المملكة العربية السعودية ويودون فريضة الحج عن طريق الموانئ التجارية الوطنية التي تخدم هذا النوع من الحجاج كل عام ذلك خلال موسم حج ١٤٠٧ هـ . الا أنه نظرا لغلة العينة العشوائية المختارة للعام المنصرم وبسبب تأخر اضرار الدراسة من قبل ادارة المركز .

فلم تم اقرارها والبدء في تدريب العاملين على جمع المعلومات الا ليلة الثامن من شهر ذى الحجة للعام ١٤٠٧هـ مما جعل الأمر في توجيه الخطابات الرسمية للجهات ذات العلاقة لمعرفة مواقع المؤسسات التجارية أمرا عسيرا لذلك لم تعطى الدراسة خلال ذلك العام النتائج التي كنا نأمل واعتبرت دراسة استطلاعية بنيت على أساسها الدراسة التي تقدمنا بها لهذا العام ١٤٠٨ هـ وقد تفضل المركز مشكورا بالموافقة على القيام باستكمال الدراسة حول (دراسة تقويمية لوضع المؤسسات الوطنية التجارية التي تخدم حجاج الداخل) .

لذلك تم تصميم استمارتين أحدهما تنصب بمعلوماتها على أصحاب المؤسسات لمعرفة الطاقة العددية التي تقوم المؤسسة بخدمتها وسنوات الخبرة في العمل ونوعية الخدمة المقدمة في المؤسسة .

اما الاستثمار الاخرى فقد صممت للجانب الآخر من الدراسة وهو الفئة المستفيدة من هذه المؤسسات لمعرفة نوعية الخدمات المقدمة لهم ورأيهم في ذلك .

أهداف الدراسة :

- ✱ معرفة الغرض من انشاء هذه المؤسسات .
- ✱ معرفة الاسس والنظم التي تقوم عليها مثل هذا النوع من المؤسسات .
- ✱ معرفة مستوى اداء الخدمة من قبل تلك المؤسسات .

تحديد مشكلة الدراسة :

دراسة تقويمية لمعرفة اداء المؤسسات التجارية المتعلقة بأعمال الحج وذلك لخدمة حجاج الداخل من سعوديين ومقيمين لحج عام ١٤٠٨ هـ .

تساوالت الدراسة :

- مانوعية الحجاج المستفيدين من خدمات مؤسسات حجاج الداخل ؟
- مانوعية الخدمات التي تقدمها هذه المؤسسات لحجاج الداخل ؟
- مامستوى الخدمات التي تقدمها هذه المؤسسات لحجاج الداخل ؟

ادوات البحث :

تم استخدام طريقتين لجمع المعلومات لهذه الدراسة وذلك على النحو

التالى :

(١) المقابلات الشخصية تم ذلك عن طريق الملاحظة المباشرة من قبل الباحثين اثناء توزيع الاراضى وكذلك متابعة طريق العمل اثناء جمع المعلومات الاولى .

(٢) جمع المعلومات الاولى من شروط وأسس قامت عليها مثل هذا النوع من المؤسسات من الجهات ذات الاختصاص .

(٣) تصميم استمارة خاصة باصحاب المؤسسات - انظر الملحق رقم (٦) .

(٤) تصميم استمارة خاصة بالمستفيدين من هذه الخدمة عن طريق تلك المؤسسات من المواطنين والمقيمين لحج عام ١٤٠٨ هـ . انظر الملحق رقم (٧) .

طريقة جمع المعلومات :

حيث أن هذه الدراسة تهدف الى دراسة المؤسسات التجارية السعودية التى تخدم حجاج الداخل لحج عام ١٤٠٨ هـ فقد صممت استمارتين احدهما خاصة باصحاب المؤسسات وقد تم طبع عدد مائة استمارة باللغة العربية أما الاستمارة الاخرى فكانت خاصة بالمستفيدين من خدمات هذه المؤسسات وتم طبع ١٠٠٠٠ عشرة آلاف استمارة باللغة العربية الى جانب عشرة آلاف استمارة أخرى

باللغة الانجليزية .

وبعد أخذ الأذن بطباعة تلك الاستثمارات من قبل مطابع جامعة أم القرى واستلامها من قبل فريق العمل فى الاسبوع الاول من شهر ذى الحجة تم وضع خطة تطبيقية للبحث حسب الآتى :

فريق العمل :

بعد استلام الاستثمارات تم تعيين اثنى عشر طالبا من طلاب الجامعة للعمل فى هذه الدراسة قسموا الى ثلاث فرق اسند الى كل فريق مهام مطلوب منه استيفائها مع مراعاة أن يكون هناك طالب يجيد اللغة الانجليزية فى كل فرقة .

ثم جرى تدريب فريق العمل على تعبئة الاستثمارات المعدة للبحث بشقيها .

اجراءات البحث :

- ١- تم تبويب الاستثمارات حسب الصفحات المرفقة وطريقة كل استبانة .
- ٢- تم توزيع الطلاب الى ثلاث مجموعات وكلفت كل مجموعة بموقع من مواقع المؤسسات .
- ٣- تم تدريب الطلاب على طريقة جمع المعلومات واعطاء فكرة كاملة عن الهدف من الدراسة وكذلك تعبئة الاستثمار الخاصة باصحاب المؤسسات والاستمارة الخاصة بالمستفيدين .
- ٤- تم الاتصال المباشر بين فريق العمل وإدارة الطوائف التابعة لوكالة شئون الحج بوزارة الحج والاقواف لمعرفة اسماء المؤسسات المصرح لها خلال عام ١٤٠٨هـ وهى فترة البحث . وذلك بموجب خطاب المركز رقم ٤٦٨ / ص فى ١٤٠٨/١١/٢٧هـ والموجه الى سعادة وكيل الوزارة لشئون الحج ومرفق

صورته وقد تم فعلا مقابلة سعادته حيث أبدى تفهمه للموضوع وشرح بموافقته للموظف المسؤول في ادارة الطوائف الا ان الباحثين لم يجدا تجاوبا ايجابيا من الادارة المختصة بالرغم من تكرار الزيارة من قبل فريق العمل . بحجة انه ليس هناك أنظمة ولوائح تنظم هذه المؤسسات وانما هي اجتهادات ولعل كل ذلك يوحي بعدم الانتظام الادارى في هذه الادارة بالذات حيث رفض استلام الخطاب ولم يبد أو يعطى أى معلومات ذات علاقة بموضوع الدراسة مما حدا بالباحثين الاتصال بامارة مكة المكرمة بموجب الخطاب رقم ٤٦٩/ص وتاريخ ١٤٠٨/١١/٢٧هـ بنفس مضمون الخطاب الموجه الى وكالة وزارة الحج والاقواف والذي وجه الى سعادة سكرتير لجنة الحج العليا بالامارة الاستاذ سعيد بن عاتى المحمادى الذى رحب مشكورا بالخطاب الموجه الى سعادته وابدى كل مساعدة ممكنة فى اكمال البحث لخدمة هذا الوطن من خلال الدراسات ذات العلاقة بأمن الحج والحجيج .

تم الاتفاق مع سكرتير لجنة الحج باعطاء فريق العمل الموعد المحدد لتوزيع الاراضى على أصحاب المؤسسات فى المواقع المقررة لها وبالفعل تم الاتصال بالاستاذ عبد العزيز المطنب الذى أبدى كل ترحاب ومساعدة لفريق البحث .

تم التواجد فى مقر الامارة بمنى فى اليوم الخامس من شهر ذى الحجة فى تمام الساعة الخامسة عصرا مع فريق البحث وتم شرح الطريقة العلمية لتعبئة الاستثمارات الخاصة بأصحاب المؤسسات وكنا نهدف من ذلك معرفة الواقع الخاصة بكل مؤسسة وطبيعة عمل كل منها كما هو موضح بالملحق (٦)

بعد التأكد من جمع المعلومات الاولى عن أصحاب المؤسسات تم توضيح كيفية جمع المعلومات من التطبيق الفعلى للاستثمار الخاصة بالمستفيدين من خدمات تلك المؤسسات بعد أخذ البيان الكامل من قبل امارة مكة المكرمة بأسماء المؤسسات الفعلية التى تم توزيعها على المواقع فى كل من منى

وعرفة وعددها ٣٥ مؤسسة .

تم توزيع الاستثمارات الخاصة بالمستفيدين في اليوم السابع من ذي الحجة للعام ١٤٠٨هـ على فريق العمل بالتوزيع حسب المواقع المحددة في بيان امارة منطقة مكة المكرمة المرفق لكم صورته .

وكان توزيع المؤسسات على المواقع في منى على النحو التالي :

- ١- موقع ربوة الحضارم وعدد المؤسسات بها تسعة عشر مؤسسة .
- ٢- موقع ربوة أهالي نجد وعدد المؤسسات بها ثلاث مؤسسات فقط .
- ٣- موقع مستوصف رقم (٨) وعدد المؤسسات بها مؤسستين .
- ٤- موقع مجر الكباش وعدد المؤسسات بها أربع مؤسسات .
- ٥- موقع ربوة الايرانيين وعدد المؤسسات بها سبعة مؤسسات .

تم توزيع الاستبانات على كل مؤسسة حسب ترتيب وضع المجتمع من حيث العدد الفعلي لمجموع تلك الخيام ثم رقت من قبل الباحثين وتم أخذ العينة العشوائية من المتقدمين لكل خيمة حسب الارقام الاتية خيمة رقم (١) ورقم (٥) الى آخره لجميع المؤسسات في هذه الدراسة وبالتالي تم تطبيق اختيار العينة العشوائية المنظمة .

تم جمع المعلومات والبيانات لكامل المواقع وذلك على النحو التالي:
اليوم الثامن = الفترة المسائية تم توزيع جميع الاستثمارات على منطقة مستوصف رقم (٨) وكان عددها أبعماثة استثمارة .

اليوم العاشر بدأ التوزيع في الفترة الصباحية على موقع ربوة الحضارم وتم جمع ٤٩٦ استثمارة اما الفترة المسائية فقد تم جمع ما مجموعه ١٣٣٣ استثمارة .

اليوم الحادى عشر = الفترة الصباحية فقد تم جمع ٦٠٠ استثمارة اما الفترة المسائية فكانت حصيلة الاستبانات تقدر ٧٢٠ استثمارة .

(٨)

اليوم الثانى عشر = الفترة الصباحية فقط تم جمع ٥٠١ استمارة وبذلك يكون مجموع الاستبانات المنتقاه حوالى ٤٠٥٠ استبانة .

من تاريخ ١٤٠٨/١٢/١٣ هـ الى ٢٥ / ١٢ / ١٤٠٨ هـ استمر فريق البحث فى عمل مستمر لتفريغ البيانات من استجابات المستفيدين من تلك المؤسسات وذلك فى الاستثمارات الخاص بالحاسب الآلى .

تم تسليم كامل البيانات الى ادارة مركز الحاسب الآلى وذلك عن طريق الموظف المسئول ليتم ادخالها فى الحاسب الآلى .

تم تحليل هذه المعلومات من قبل الباحثين بعد التأكد من جميع المعلومات من الاستثمارات الاساسية لهذا البحث .

=

تحليل نتائج الدراسة

تمهيد :

لقد عمد الباحثان لتحليل أسئلة الاستبانة لهذه الدراسة وذلك باستخدام التكرارات والنسب المئوية لمعرفة استجابات العينة العشوائية والذي بلغ عددها ٣٧٢٩ استبيان وذلك للإجابة على العبارات المكونة للاستبانة وعدد عباراتها ثلاثة عشر سوف لا قسمت الى النحو التالي :

القسم الأول :

المعلومات الشخصية تشمل التساؤلات التالية :

- (١) الجنسية : وتم تحديد الوطن الاصلى للحاج المقيم الذي قدم للحج من داخل المملكة .
- (٢) العمر : وقسم على خمسة اختبارات بالنسبة لعمر الحاج السعودي أو المقيم الذي يستفيد من تلك الخدمات .
- (٣) الموهل الدراسي : وحدد بستة اختيارات لنوعية المستوى التعليمي للمستفيد من تلك الخدمات .
- (٤) جهة القدوم : ويقصد منها المدينة القادم منها الحاج السعودي أو المقيم وذلك من مدن المملكة العربية السعودية والتي ارتبطت تلك المؤسسة معهم لتقديم الخدمات خلال أداء فريضة الحج فتم تحديد تلك المدينة القادم منها ذلك الحاج حسب جهة القدوم .
- (٥) نوعية العمل : حددت استجابتان هما العمل لدى الحكومة أو لدى القطاع الخاص .
- (٦) وسيلة النقل المستخدمة وذلك لمعرفة الوسيلة التي استخدمها الحاج لأداء فريضة الحج أما بالنقل الجماعي أو النقل الخاصة به .

(٧) حدد في هذه الفترة من الاسئلة الشخصية للحاج هل سبق أن كانت لديه التجربة في الاعوام الماضية في ادائه لفريضة الحج مع مثل هذا النوع من المؤسسات .. فقد طلب من المستجيبين بالاجابة على هذه الفقرة بنعم أو لا .

(٨) معرفة كيفية الاستفادة من خدمات تلك المؤسسات وذلك عن طريق الاعلام عنها للحاج وتم تحديد الاستجابات الاربعة التي طلب من المستفيدين اختيار من تلك الاختيارات في معرفة كيفية الانضمام ومعرفة المؤسسة التي قام باداء فريضة الحج لحج عام ١٤٠٨ هـ .

(٩) مقدار المبلغ المدفوع لخدمة الفرد الواحد - قصد من هذا السؤال هو تحديد المبلغ المقدر من قبل المؤسسة مقابل نوعية الخدمات المقدمة له حيث حددت الاختيارات الاربعة لمعرفة مقدار المبلغ والذي تتراوح مابين أقل من ١٠٠٠ كحد أدنى الى أكثر من ٢٠٠٠ كحد أعلى بالنسبة لخدمة الفرد الواحد مقابل ادائه فريضة الحج مع تلك المؤسسة .

القسم الثاني :

حدد الباحثان في هذا الجزء من التحليل الإحصائي لمعرفة استجابات العينة لهذه الدراسة في معرفة النقاط التالية :

(١) نوعية الخدمات المتوفرة من قبل المؤسسة وحددت في أربعة اختيارات لمعرفة استجابة المستفيد من تلك الخدمات من قبل المؤسسة التي قام الحاج السعودي أو المقيم بالحج معها لحج عام ١٤٠٨ هـ .

ويمكننا هنا أن نوضح في هذا الجزء كيفية تقديم تلك الخدمات ومعاونة أصحاب المؤسسات من الاجراءات النظامية التي يتم التعامل معهم عن طريق بعض الجهات ذات العلاقة في منحهم الاراضى المخصصة من قبل

الدولة لهذه المؤسسات لتقديم خدمات أفضل لحجاج بيت الله من المقيمين والمواطنين الذين يستفيدون من خدمات تلك المؤسسات .

فيمن تجربة هذا العام لحج عام ١٤٠٨ هـ قام الباحثان بمراجعة وزارة الحج والاقواف وبالتحديد ادارة الطوائف بالوزارة في مقرها بمكة المكرمة وذلك بموجب الخطاب الموجه من قبل مدير عام مركز ابحاث الحج برقم ٤٦٨/٥ وتاريخ ١٤٠٨/١١/٢٧ هـ حيث قام الباحثان بمراجعة تلك الادارة مع بداية شهر ذو الحجة لمعرفة أسماء تلك المؤسسات فلم يكن هناك جواب واضح من قبل المسئول عنها في نفس الوزارة وحتى اليوم الخامس من شهر ذو الحجة لم تكن الروى واضحة لاسيما تلك المؤسسات مما حدا بالباحثين بالانتقال الى جهة رسمية أخرى وجه لها خطاب من قبل مدير عام المركز برقم ٤٦٩/٥ وتاريخ ١٤٠٨/١١/٢٧ هـ والموجه الى امانة منطقة مكة بالتحديد لسعادة سكرتير لجنة الحج بالامارة الذي ابدى مشكورا كل عون ومساعدة وتوجيه من حيث الاستفادة من خدمات تلك الجهة الحكومية التي تشارك في مسئوليتها لتقديم تلك الخدمات في عملية توزيع الاراضى لتلك المؤسسات بموجب البيان المرسل من قبل وزارة الحج والاقواف الى مقام الامارة والذي تم بالتحديد في اليوم الخامس ليلة السادس من شهر ذو الحجة وهنا يمكن أن نوضح المدة الزمنية الخيالية التي يقوم بها أصحاب المؤسسات من وضع الترتيبات الخاصة بالمخيم من كافة الخدمات المطلوبة منهم ناهيك عن ايصال الخدمات الاخرى من الكهرباء والماء والتقيد بقواعد السلامة المطلوبة من قبل ادارة الدفاع المدني .. كل هذه الامور تتم في خلال ٤٨ ساعة لا يقل أى مخيم فيها عن ٥٠ خيمة كحد أدنى استيعابى لخدمة حوالى ٣٠٠ حاج وحد أعلى لبعض المخيمات في حدود ١٥٠٠ حاج كما هو موضح في ملاحق هذه الدراسة لطبيعة خدمات كل مؤسسة .

فيتضح من هذه التجربة التي سوف يقوم الباحثان بشرحها في خلاصة

النتائج والمقترحات ان بعض بل معظم تلك المؤسسات لم تقدم خدماتها على الوجه المطلوب وذلك بسبب العوائق الادارية والانظمة الصادرة من وزارة الحج والاوقاف في طريقة التعامل مع تلك المؤسسات والتي تعذوها الوزارة بان للنظام الصادر في لائحة تنظيم هذا النوع من المؤسسات قيد الدراسة من قبل الجهات العليا رغم أن أنظمة الضمانات التي تعتبر الشرط الوحيد الذي كان يقدم في حج عام ١٤٠٦هـ والذي حدد بمبلغ وقدره ١٠.٠٠٠ عشرة آلاف ريال والذي حدد فيما بعد أي في حج عام ١٤٠٧هـ ١٠٠.٠٠٠ مائة ألف ريال يقدمه صاحب المؤسسة باسم وزارة الحج والاوقاف ولا يفرج عن الضمان الا بأمر من الوزارة نفسها في حالة عدم ارتكاب صاحب المؤسسة أي مخالفة نظامية ازا تقديم تلك الخدمات أو عن طريق التقارير السرية التي تقدم من بعض الجهات ذات الاختصاص بمتابعة ومراقبة تلك المؤسسات أثناء موسم الحج وتقبل الشكاوى من قبل المستفيدين بتلك الخدمات للأخذ بها بعين الاعتبار من قبل وزارة الحج والاوقاف والذي حدد فيه الضمان المدة الزمنية لصالحه صرف الضمان من قبل وزارة الحج قبل الافراج عنه من قبل الوزارة .

(٢) نوعية المواصلات المؤمنة من قبل المؤسسات حيث حدد الباحثان ثلاثة اختيارات يختار منها المستجيب الطريقة التي أدى فيها فريضة الحج لعام ١٤٠٨هـ . فقد وجد الباحثان أن هناك العشوائية غير المنظمة في تجهيز تلك الخدمة للمستفيدين من خدمات تلك المؤسسات بالنسبة للمواصلات الجماعية والتي حددتها الدراسات البحثية المعمولة في الدراسات السابقة والتي استفاد منها بعض الجهات الحكومية في تنفيذها مثل حجز السيارات الصغيرة التي تقل عن تسعة ركاب والتي صممت لها المواقف المناسبة في المداخل الرئيسية الى طرق الحج عبر الدخول الى مكة المكرمة والذي تم معرفة تلك المداخل من خلال الدراسة الاستطلاعية التي قام بها الباحثين في معرفة طريق ايوا الحج في حج عام ١٤٠٦ هـ .

- مستوى الخدمة فى التغذية .
- الاضائة والتكييف .
- الممرات داخل الخيام .
- حجم الخيمة وسعتها .

" أنظر نموذج الخطة التشغيلية لآحد تلك المؤسسات على سبيل المثال ملحق رقم (١٠) كل هذه النقاط تم الاستفادة منها أثناء عمل الدراسة الاستطلاعية لدراسة حج عام ١٤٠٧هـ فى معرفة الخدمة العامة من قبل تلك المؤسسات وأثناء توزيع الاستبانة الخاصة بأصحاب المؤسسات ثم معرفة النظم التى يتم بهاتوزيع الاراضى حسب خطاب التصريح للمؤسسة بمزاولة المهنة أثناء موسم الحج وهنا نوضح فى الملحق رقم (٩) المساحة الممنوحة للمؤسسة حسب عدد الحاج المصرح لهم بالحج والخدمة من قبل تلك المؤسسة أى أن كل حاج له ١م^٢ × ٢ كم مساحة تعطى بموجبها على حسب العدد الكلى فعلى سبيل المثال مؤسسة عدد حاجيها ٣٠٠ حاج تعطى مساحة اجمالية تقدر ٣٠٠ × ٢ = ٦٠٠ م^٢ وتوزيع حسب طبيعة كل منطقة كما وهو موضح فى الملحق رقم (٩) والتى تحدد مواقع تلك المؤسسات الموزعة على مناطق المشاعر فى منطقة منى .

الملاحظات المباشرة فى طريقة توزيع المواقع على المؤسسات .

يتم التوزيع بطريقة عشوائية لتلك الاراضى من قبل اللجنة المشكلة وما شاهده الباحثان هذا العام والتى مشاكل أن تنجم من هذا التوزيع الذى يرجعه الباحثان الى عدة اسباب :

- تأخير تسليم لتلك الاراضى الى اصحابها .
- عدم التقيد بالعدد الفعلى لكل مؤسسة .
- عدم التوازن فى الحد الأدنى والا على بالنسبة لعدد الحج للمساحة المعطاه مما يسبب عدم رضى من قبل اصحاب المؤسسات الصغيره فى

فطريقة تأمين المواصلات الجماعية تلقى معونة من قبل تنفيذها من قبل تلك المؤسسات بسبب عدم وضوح الرؤية في عدد الحجاج المستفيدين من الخدمة من خلالها حيث أن إدارة النقابة العامة للحافلات والتي تضم العديد الشركات الوطنية وبالإضافة للنقل الجماعي لا تستطيع ان تفي لحاجة تلك المؤسسات من السيارات المكيفة في بعض الاحيان مما يفطر بعض المؤسسات الى استئجار سيارات مكيفة من خارج المملكة لايعرف سائقها طبيعة الخطوط أو الوصول الى المواقع بشكل يسر وسهولة مما يعيق في تقديم الخدمة الافضل للمقيم أو المواطن المستفيد من تلك الخدمة . أو الاستفادة السوق السوداء في الاستفادة والسيارات غير الخاضعة لانظمة ادارة النقابة في تأجير وتأمين تلك السيارات لاصحاب المؤسسات في نقل حاجهم في مناطقهم المشاعربعض الارباك في التنقل بين منطقة المشاعر وخاصة في وقت النفرة لكل من عرفة ومزدلفة ومنى .

(٣) مستوى الخدمات العامة المتوفرة من قبل المؤسسة : حددت الدراسة خمسة استجابات تختار منها المستفيد من تلك الخدمة ليعطى الانطباع الحقيقي لنوعية ومستوى الخدمات العامة المتوفرة من قبل تلك المؤسسة خلال أداء فريضة الحج في كل من يوم التروية اليوم الثامن وليلة التاسع في منى ويوم الوقوف بعرفة التاسع وكذلك العودة الى منى أيام التشريق الثلاثة من حيث العقد المبرم بين الحاج وصاحب المؤسسة في تحديد نوعية الخدمة حسب ماورد في البنود أو الفقرات الاولى من هذه الدراسة ويقصد هنا بالخدمات النواحي التالية :

- النظافة العامة .
- توزيع الحجاج في الخيام .
- تأمين الماء للشرب والوضوء والغسيل .
- تأمين الحمامات الكافية واماكن الوضوء .
- تأمين اماكن للملاحة .

فى الاستفادة من رقعة الارضى الممنوحة له لتقديم تلك الخدمة .

عدم معرفة صاحب الموءسة بان الارض الممنوحة له سوف يكون بشكل

ثابت للاعوام القادمة حتى يستطيع أن يثبت بعض الخدمات التى لكن

الاستفادة منها للاعوام القادمة على سبيل المثال والتى تحتاج الى

وقت كاف لتنظيمها وترتيبها من قبل أصحاب تلك الموءسسات .

وهذا ما سوف يوضح في تحليل النتائج والمقترحات حول هذا الجزء بالشكل الواضح لهذه الدراسة .

تحليل النتائج :

أولاً : البطاقة الشخصية للمستفيد من تلك الخدمات :

الجدول رقم (١)

جَنَسَاتِ الْمُسْتَفِيدِينَ مِنْ خِدْمَاتِ مَوْسَّسَاتِ الطَّوَافَةِ التِّجَارِيَةِ لِحِجَاجِ الدَّخْلِ

نوعية الجنسية	النسبة	التكرار
سعودى	٣٩ ٪	١٤٤٨
غير سعودى	٤٩ ٪	١٨٤٦
غير معروف	١٢ ٪	٤٣٥
الاجمالى	١٠٠ ٪	٣٧٢٩

يتضح من الجدول رقم (١) بأن نسبة المستفيدين من تلك الخدمات من خلال مؤسسات الطوافة التجارية لحجاج الداخل بشكل منهم الحجاج السعوديين حوالى ٣٩ ٪ بينما بشكل الحجاج المقيمين منهم حوالى ٤٩ ٪ أى بزيادة قدرها ١٠ ٪ من مجمل حجاج جنسيات المقيمين والذين يعملون فى المملكة يتضح لنا أن هناك ٣٤ أربعة وثلاثون جنسية أدت حج عام ١٤٠٨ هـ ممن يعملون فى القطاعات الحكومية أو الاهلية داخل المملكة

العربية السعودية والذي تم تحديده من قبل المستجيبين لمعرفة جنسية المقيم والذي بلغت الجنسية المصرية اعلى نسبة بين المقيمين حيث بلغت حوالى ٢٦ ٪ من مجمل الحجاج المقيمين ثم تليه الجنسية السودانية حوالى ٦ ٪ ثم تلتها الجنسيات الاندونيسيين واليمنيين حوالى ٣ ٪ أما اما باقى الجنسيات فتتراوح نسبتهم ما بين ٢ ٪ وأقل .

ثم تأتى الجنسيات الآتية حسب ما يلى اليمن الجنوبي، ودول الخليج والعراق وسوريا والاردن وفلسطين المحتلة ولبنان وليبيا وتونس والجزائر والمغرب والصومال وأثيوبيا وباكستان والهند وبنجلاديش وبورما والفلبين وماليزيا وتايلند وسيرلانكا وتركيا ومالى واستراليا وزائير والصين وافغانستان واليابان وبعض مسلمى الدول الأوربية " انظر الملحق رقم (١) يوضح نسبة وتكرار كل هذه الجنسيات حسب ما تم تحديده من المستفيدين لخدمات تلك المؤسسات خلال حج عام ١٤٠٨ هـ .

الجدول رقم (٢)

اعمار المستفيدين من خدمات مؤسسات حجاج الداخل

السن	النسبة	التكرار
أقل من ٢٠	٨٨	٣٣٠
٢١ - ٢٥	١٧٢	٦٤٣
٢٦ - ٣٠	١٨٣	٦٨٤
٣١ - ٣٥	٢١٠	٧٨٤
أكثر من ٣٦	٣٤	١٢٦٩
غير واضح	٥	١٩
الإجمالي	١٠٠ ٪	٣٧٢٩

يتضح من الجدول رقم (٢) ان الفئة العمرية للبطاقة الشخصية

بالنسبة للمستفيدين من خدمات مؤسسات الطوافة التجارية تتركز فى الفئة التى تتراوح اعمارهم اكثر من ٣٦ سنة أى بنسبة ٣٤ ٪ عن بقية الفئات العمرية الأخرى .

الجدول رقم (٣)
يوضح المستوى التعليمى للعينة

المؤهل	النسبة	التكرار
غير متعلم	٩	٣٣٦
المرحلة الابتدائية	١٠	٣٧٣
المرحلة المتوسطة	١٢ر١	٤٥٢
المرحلة الثانوية	٢٣ر٨	٨٨٩
جامعى	٣٣ر٤	١٢٤٤
فوق جامعى	١٠ر٣	٣٨٣
غير واضح	١ر٤	٥٢
الاجمالى	١٠٠	٣٧٢٩

يتضح من الجدول رقم (٣) أن التأثير الثقافى فى نسبة المستفيدين من خدمات تلك المؤسسات ممن يحملون الشهادة الجامعية وما فوقها يشكلون بنسبة ٤٥ ٪ من مجمل العينة ، بينما انصاف المتعلمين والذين يحملون الدرجات العلمية المختلفة حيث تتراوح نسبتهم ٤٥ ٪ ممن يحملون الشهادة الابتدائية أو المتوسطة أو الثانوية . ومن هذا يتضح أن هناك دلالة احصائية واضحة من أنه كلما ارتفع المستوى التعليمى لدى الحاج المقيم أو المواطن السعودى كلما كان الارتباط عن طريق تنظيم وترتيب اداء فريضة الحج .

الجدول رقم (٤)

يوضح نوعية العمل للعينه المستجيبة

نوعية العمل	النسبة	التكرار
حكومى	٣٥٦	١٣٢٨
قطاع خاص	٤٤٨	١٦٧٠
غير معروف	١٩٦	٧٣١
الاجمالى	١٠٠٪	٣٧٢٩

يتفح من الجدول رقم (٤) أن الحجاج المستفيدين من خدمات تلك المؤسسات يعملون فى المؤسسات الحكومية بنسبة حوالى ٣٦٪ والذين يعملون فى القطاع الخاص حوالى ٤٥٪ أى بزيادة ١١٪ من مجمل العينة ممن يعملون فى القطاع الخاص عنه فى القطاع الحكومى هذا ما تم معرفته من البطاقة الشخصية للعينة العشوائية المختاره لهذا البحث .

الجدول رقم (٥)

وسيلة النقل المستخدمة من قبل أفراد العينة
من جهة قدومهم الى مواقع تلك المؤسسات

نوعية الوسيلة	النسبة	التكرار
وسيلة خاصة	٤٨١	١٧٩٤
وسيلة عامة	٤٤٣	١٦٥٣
غير واضح	٧٦	٢٨٢
الاجمالى	١٠٠٪	٣٧٢٩

يمثل الجدول رقم (٥) أن هناك تساوى الى حد ما فى النسبة

المثبوتية بين ممن يستخدمون وسيلة النقل من قبل أفراد العينة المستجيبين من جهة قدومهم الى أدياء فريضة حج عام ١٤٠٨هـ الى مواقع تلك المؤسسات في كل من مكة المكرمة ومنطقة المشاعر . هذا ما يوضحه اصحاب المؤسسات من خلال اجراء المقابلات الشخصية معهم حيث أوضحوا بأن هناك طريقتين في استخدام وسائل النقل بالنسبة للمستفيدين من تلك الخدمات أولهما أن الحاج يأتي بطريقته الخاصة الى منطقة مكة المكرمة ويسأل من مواقع تلك المؤسسات للحج معها عن طريق الاتفاق التليفوني المسبق مع تلك المؤسسة . ثانيهما الارتباط الكامل بالموصلات من قبل الحاج وصاحب المؤسسة بتأمين الموصلات من مكان الحاج أي المدينة القادم منها والى مناطق الحج والعكس .

الجدول رقم (٦)

يبين تجربة المستفيد وذلك بالارتباط بمثل هذا النوع من هذه المؤسسات التجارية

الاستجابة	النسبة	التكرار
لديه التجربة	٢٧ر٦	١٠٣٠
لا يملك التجربة	٧٠	٢٦١٢
غير واضح	٢ر٤	٨٧
الاجمالي	١٠٠	٣٧٢٩

يتضح من الجدول رقم (٦) أن الذين استجابوا لهذا السؤال في معرفة ممن سبق لهم الارتباط بمثل هذه الخدمات عن طريق المؤسسات ان الغالبية العظمى منهم أن بنسبة ٧٠ ٪ لم تكن لديهم التجربة مع مثل هذه المؤسسات في السابق أي أن الارتباط بتلك المؤسسات كان لأول مرة ونسبة ٢٧ ٪ ممن لديهم التجربة في الماضي في أدياء فريضة الحج مع مثل

هذا النوع من المؤسسات . وقد يعزو الباحثان في أن النواحي الاعلامية لهذه الخدمة لم تكن منتشرة بشكل أوسع في مدن وهجر أو قرى المملكة أو أن النسبة العالية من المستفيدين من خدمة هذا النوع من المؤسسات من المقيمين حسب ما ورد في الجدول رقم (٧) الذين تنطبق عليهم القرار الصادر من وزارة الداخلية بتحديد عدد مرات الحج للمقيم مدة اقامته في المملكة ان لا تريد اداء فريضة الحج من مرة واحدة كل خمسة سنوات ويشار اليها في دفتر الاقامة الخاص بالمقيم .

الجدول رقم (٧)

يوضح كيفية الاشتراك ومعرفة مؤسسات الطوافة لحجاج الداخل

نوع وسيلة الاعلام	النسبة	التكرار
١- عن طريق الصحف	٣٧	١٣٨
٢- عن طريق صديق أو قريب سيق وأن حج مع هذا النوع من المؤسسات	٦٨٣	٢٥٤٧
٣- عن طريق النشرات الدعائية	١٥٧	٥٨٥
٤- عن طريق المصدقة	٩٣	٣٤٨
٥- لم يوضح	٢٩	١١١
الاجمالي	١٠٠٪	٣٧٢٩

يتضح من الجدول رقم (٧) أن تجربة ممن قاموا بالحج مع هذا النوع من المؤسسات ونصحهم الى اصدقائهم واقاربهم وتعريفهم بتلك الخدمة من خلال المؤسسات التجارية لخدمة حجاج الداخل أوضحت الاستجابات أن نسبة ٦٨ ٪ من مجمل العينة للمستفيدين من حج عام ١٤٠٨هـ والذين أدوا فريضة الحج من خلال تلك المؤسسات كانت وجهة نظرهم أو استجاباتهم أنهم تعرفوا من خلال الاختيار رقم (٢) حسب ما ورد في الجدول رقم

(٧) ويتضح أيضا أن التجربة الشخصية هي التي تؤكد معرفة الافراد بهذه التجربة دون غيرهم .

الجدول رقم (٨)

يوضح مقدار المبلغ المدفوع لخدمة الفرد الواحد

مقدار المبلغ بالريال السعودي	النسبة	التكرار
أقل من ١٠٠٠	٥٠٫٨	١٨٩٤
من ١٠٠٠ الى ٢٠٠٠	٣٨٫١	١٤٢٥
من ٢٠٠٠ الى ٣٠٠٠	٣٫٧	١٣٩
أكثر من ٣٠٠٠	٤٫٦	١٧٢
غير واضح	٢٫٨	١٠٤
الإجمالي	١٠٠٪	٣٧٢٩

يتضح من الجدول رقم (٨) فئات المبالغ المحددة للعينة في وضع مقدار المبلغ المدفوع مقابل تلك الخدمات في أداء فريضة الحج حيث حدد بأربعة اختيارات وجدت الدراسة بان حوالي ٥٠ ٪ ممن دفعوا مبلغ اقل من ١٠٠٠ ريال (ألف ريال سعودي) مقابل الخدمة والفئة الثانية حددت المبلغ ما بين ١٠٠٠ الى ٢٠٠٠ وكانت نسبتهم حوالي ٣٨ ٪ وبالمقارنة نجد ان الاستجابات معظمها كانت محصورة ما بين أقل من ١٠٠٠ والى حدود ٢٠٠٠ مقابل خدمة الفرد الواحد في أداء فريضة الحج مع تلك المؤسسات والتي تم استيضاح هذا الامر من اثناء مقابلة الباحثان لاصحاب تلك المؤسسات عن المبلغ المطلوب من الحاج في أداء فريضة الحج من خلال تلك المؤسسات وماذا تشمل الخدمة للمبلغ المدفوع حسب الفئات محددة الاجابة عليها من قبل العينة فتم معرفة تحليل هذه المبالغ حسب مايلي :

أولا : الفئة الاولى للمبلغ المدفوع (أقل من ١٠٠٠ ريال للفرد الواحد)

(١) المبلغ الذى يقل عن ١٠٠٠ ريال كان يطلب من الشخص الحاج الى أن يأتى الى المؤسسة بطريقته الخاصة بالنسبة للمواصلات ومن ثم تؤمن له المؤسسة المواصلات داخل المشاعر فقط .

(٢) يؤمن له السكن فى الخيمة الواحدة الى أن كل خيمة يقطنها حوالى ثمانية أشخاص الى المساحة المقررة له تقدر بحوالى ٢x١ م " انظر الملحق رقم (١) " .

(٣) يؤمن الاعاشة الكاملة لمدة ٢٠ يوم فريضة الحج فى منطقة المشاعر فى كل من منى وعرفة .

ثانيا : الفئة الثانية للمبلغ المدفوع (من ١٠٠٠ - ٢٠٠٠ ريال للفرد الواحد)

(١) يؤمن للفرد المواصلات من مدينته الى منطقة المشاعر وبالعكس عن طريق السيارات المكيفة بالإضافة الى المواصلات داخل المشاعر .

(٢) يؤمن له السكن بنفس الطريقة السابقة فى الفئة الاولى وربما يوجد هناك اعتبار لدى بعض المؤسسات بتقليل العدد الفعلى للخيمة الواحدة الى ستة وخمسة أفراد فقط .

(٣) تؤمن الاعاشة الكاملة .

ثالثا : الفئة الثانية للمبلغ المدفوع من (٢٠٠٠ ريال الى ٣٠٠٠ ريال للفرد الواحد) :

(١) يؤمن للفرد المواصلات من مدينته الى مدينة مكة بواسطة الطائرات والتنقلات من مطار الملك عبد العزيز بجده الى منطقة مكة المكرمة والتنقل شامل كامل المواصلات داخل المشاعر ومكة .

(٢) يوم من له السكن بنفس ما ورد في الفئة الثانية .

(٣) تو من الاعاشة الكاملة في كل من مكة المكرمة ومنطقة المشاعر

اشناء اداء الفريضة .

رابعا : الفئة الرابعة للمبلغ المدفوع للفرد الواحد (أكثر من ٣٠٠٠ ريال)

(١) نفس ماورد في الفقرة الاولى للفئة الثانية والثالثة وبالإضافة الى

تأمين المواصلات الى زيارة مسجد رسول الله عليه أفضل الصلاة

والسلام بطريق الجو .

(٢) يوم من السكن بنفس الطريقة الواردة في الفئة الثانية والثالثة

بالإضافة للسكن في مدينة الرسول عليه أفضل الصلاة والسلام .

(٣) تو من الاعاشة الكاملة مدة اقامته في مكة والمدينة والمشاعر

بمميزات تختلف عن الفئات السابقة وذلك حسب طلب نوعية الطعام

للوجبات الثلاثة .

فنوعية المواصلات الموءمنة داخل المشاعر وخارجها وحسب

ما أتضح في جدول رقم (٩) من استجابة العينة حول نوعية الخدمة

بالنسبة للتنقلات داخل المشاعر من قبل الموءسسات التجارية .

الجدول رقم (٩)

التكرار	النسبة	نوعية المواصلات
١٩٢٠	٥١ر٥	١- وسيلة جماعية مكيفة
٩٧٩	٢٦ر٣	٢- وسيلة غير مكيفة
٧٥٢	١٨ر٨	٣- وسيلة موءمنة بطريقة خاصة من قبل الفرد نفسه
١٢٧	٣ر٤	٤- غير واضح أو مع
٣٧٢٩	٪١٠٠	الاجمالي

آن نسبة ما يتم تأمينه عن طريق المؤسسات بالنسبة للمواصلات المكيفة أو غير المكيفة تشكل نسبة عالية أى حوالى ٧٨ ٪ من مجمل استجابات العينة والتي تم تأمينها فعلا من قبل تلك المؤسسات لخدمات حج عام ١٤٠٨هـ بالنسبة للعينة العشوائية لهذه الدراسة .

الجدول رقم (١٠)

يوضح نوعية الخدمات المتوفرة من قبل المؤسسات

نوعية الخدمة	النسبة	التكرار
١- تأمين الخيمة والفرش والتكييف	٤١ر٤	١٥٤٢
٢- تأمين الخيمة والفرش فقط	٦ر٥	٢٤٣
٣- توفير الخيمة فقط	٦ر١	٢٢٩
٤- كافة الخدمات الخيمة والفرش والتكييف والتغذية	٤٣ر٢	١٦١٢
٥- غير واضح	٢ر٧	١٠٣
الإجمالي	١٠٠٪	٣٧٢٩

مما يتضح من الجدول رقم (١٠) ان نوعية الخدمات تتركز فى الاختيار الاول بنسبة ٤١ر٤ ٪ والاختيار الرابع بنسبة ٤٣ر٢ ٪ وهذا يوضح أن نظام تلك المؤسسات وتقديمها للخدمات للحاج تشمل تأمين الخيمة والفرش والتكييف بالإضافة الى الاعاشة اذا رغب الحاج أن يشمل ذلك عقده مع المؤسسة طيلة تواجده فى منطقة المشاعر والذي سبق أن تم توضيحه فى الجدول رقم (٨) بالنسبة لفئات المبالغ المدفوعة

ازاء تقديم نوعية الخدمة من قبل المؤسسة .

وعند الاستيضاح من قبل اصحاب تلك المؤسسات من قبل الباحثين اثناء اجراء المقابلات الشخصية معهم أن هناك تعليمات صادرة من قبل

وزارة الحج والاقواف وبعض الجهات ذات العلاقة فى تحديد اجرة الخيمة الواحدة وما يرتب عليها من خدمات اضافية نوضح ذلك حسب مايلى :

أولا :

(١) النوع الاول أجرة الخيمة الواحدة مقابل نصبها وتأمين الكهرباء والماء بها حددت اجرتها بحوالى ١٥٠٠ ريال حسب التعهد الصادر من وزارة الحج والاقواف سواء ان كان فى الخيمة الواحدة شخص واحد بحد أدنى لايتجاوز ثمانية اشخاص كحد اعلى وعندما تضاف أى خدمة أخرى مثل التكييف أو المروحة أو الفرش أو الماء البارد فيطلب صاحب المؤسسة مبلغ اضافى يتم التفاهم عليه مع الحاج وربما يمل الى ضعف المبلغ المقرر فى بعض الاحيان وهذا النوع من العقد لايجبذ من قبل اصحاب المؤسسات بشكل نهائى فى تأجير الخيمة فقط ويجدد الطاقة الاستيعابية للأفراد المستفيدين من تلك المؤسسات .

(٢) النوع الثانى من الخدمات هو تأمين الخيمة والفرش والتكييف بسعر الفرد الواحد فى حدود ٥٠٠ - ٦٠٠ ريال سعودى فى حدود ثمانية أفراد للخيمة الواحدة .

(٣) النوع الثالث من الخدمات هو تأمين الخيمة والفرش والتكييف والاعاشة للفرد الواحد مقابل ١٠٠٠ ريال . وبنفس الشروط السابقة بالنسبة لعدد استيعاب الخيمة الواحدة .

(٤) النوع الرابع من الخدمات هو تأمين كافة الخدمات السابقة بالإضافة الى المواصلات وحسب ما ورد فى الجدول رقم (٨) الذى يوضح فى نوعية خدمة المواصلات والتنقلات داخل ومن منطقة المشاعر مقابل مايدفعه الحاج الواحد ما بين ١٠٠٠ ريال الى ٢٠٠٠ ريال وبنفس شروط الاستيعاب للخيمة الواحدة ويزيد المبلغ المدفوع للشخص

الواحد اذا قل عدد الافراد في الخيمة الواحدة .
وهذا النوع من الخدمات يفضل من قبل اصحاب المؤسسات ممن تأكد
حسب الدلالة الاحصائية للنسبة المئوية في الجدول رقم (٨) للفئة
رقم (٤) في نفس الجدول .

الجدول رقم (١١)

يوضح مستوى الخدمات العامة المتوفرة من قبل المؤسسة

الترتيب	النسبة	درجة مستوى الخدمة
٧٥١	٢٠ر١	١- خدمة ممتازة
٨٧٢	٢٣ر٤	٢- خدمة جيدة جداً
١٠٣٧	٢٧ر٨	٣- خدمة جيدة
٧٠٩	١٩	٤- خدمة مقبولة
٢٨٣	٧ر٦	٥- خدمة رديئة
٧٧	٢ر	٦- غير معروفة
٣٧٢٩	٪١٠٠	الاحتمالي

يتضح من الجدول رقم (١١) التقويم النهائي لخدمات تلك
المؤسسات من قبل أولئك المستفيدين من حجاج بيت الله من خلال
أدائهم فريضة الحج مع هذا النوع من المؤسسات وذلك بموجب العقود
المبرمة فيما بينهم والذي تم ايضاحه في الجدول السابقة . وبالنظر
التحليلية نجد أن حوالي ٤٣ ٪ من المستفيدين كانت أجابتهم لنوعية
الخدمة تتفاوت ما بين أنها كانت ممتازة وجيد جداً وهذه تفيد الى حد ما
نسبة لبا سريها من حيث وجهة نظرهم حول طبيعة المستوى العام للخدمة .

اما الفئة الثانية من أولئك المستفيدين والتي كانت اجابتهم
لمعرفة آرائهم في مستوى الخدمة فيما بين انها كانت جيدة ومقبولة حملت

على حوالى ٤٧ ٪ من مجمل العينة لهذه الدراسة ، بينما نجد أن نسبة ٨ ٪ من مجمل العينة كانت استجاباتهم بأن تلك الخدمات بمستوى ردى ومن هنا لا نستطيع أن نحكم على هذه النسبة المتدنية لهذه الاستجابات بالمقارنة للاستجابات التى تتراوح اجابتهن ما بين انها كانت ممتازة وجيدة جدا وجيده ومقبوله .

وهذا ما يؤكده الجدول رقم (١٢) وذلك لمعرفة تجربة الحاج المستفيد من تلك الخدمات عن طريق المؤسسات فكانت النتائج على النحو التالى :

الاستجابة	النسبة	التكرار
نعم	٧٤٫٦	٢٧٨٣
لا	٢١٫٣	٧٩٥
غير واضح	٤٫١	١٤٨
الاجمالى	١٠٠ ٪	٣٧٢٦

فالتحليل الاحصائى لمعرفة التكرارات والنسبة المئوية لمعرفة وجهة نظر المستفيدين من تلك العينة العشوائية لهذه الدراسة والتى تؤكد ايضا فى نفس الوقت استجاباتهم الحقيقية لنوعية تلك الخدمات ومستوياتها الموضحة فى الجدول رقم (١١) ان الغالبية العظمى من المستجيبين اكدوا بنسبة حوالى ٧٥ ٪ انهم راضون عن التجربة التى قاموا من خلالها باداء فريضة الحج مع تلك المؤسسات والذى اتضح من السؤال الذى طرح عليهم فى الاستبيان الخاص بهذه الدراسة بعد تجربتهم فى حج عام ١٤٠٨هـ هل لديهم الرغبة فى الاشتراك أو اعطاء النصح الى اقاربهم أو اصدقائهم فى اداء فريضة الحج من خلال خدمات تلك المؤسسات فكانت الاجابة واضحة حسب ما جاء فى الجدول رقم (١٢) .

تفسير وتحليل النتائج

تمهيد

ركزت هذه الدراسة في تحليلها لنتائج دراسة حج هذا العام للقيام بدراسة تقديم لوضع مؤسسات الطوافة بالنسبة لحجاج الداخل من السعوديين والمقيمين والتي بلغت العينية العشوائية حوالي ٣٧٢٩ حاج من واقع ٢٥ خمسة وعشرون مؤسسة طواف صمم لهم نوعين من الاستبيانات على النحو التالي :-

- اولا : استبيان خاص باصحاب تلك المؤسسات انظر الملحق رقم وكان عددهم (٣٥) .
- ثانيا : استبيان خاص بالمستفيدين من خدمات تلك المؤسسات وعددهم ٣٧٢٩ استجابة .

فقد اخذ بعين الاعتبار في تحليل النتائج وجهة نظر كل من اصحاب تلك المؤسسات مع مقارنتها باللوائح والانظمة المؤقتة من الجهات ذات الاختصاص حسب ماهو موضح في الملاحق لهذه الدراسة . ومقارنتة ذلك بالاستجابات التي تم تطبيقها على المستفيدين حسب ماهو موضح في خطة تنفيذ وجمع المعلومات للعينة العشوائية في مقدمة هذه الدراسة .

وبالتالي سوف نوضح في الصفحات القادمة كتفسير لهذه النتائج من واقع ادوات البحث التي تم استخدامها من قبل الباحثين عن طريق المقابلات الشخصية والمشاهدة المباشرة وجمع المعلومات وذلك

للموصول الى تحقيق الاهداف المرسومة لهذه الدراسة .

تفسير وتحليل نتائج الدراسة

مايخص القسم الاول :

والذى اشتمل على النقاط التالية : الجنسية ، العمر المؤهل التعليمى - ونوعيه العمل وسيلة التنقل وتجربة الحاج المستفيد من تلك الخدمة سابقا والمبلغ المدفوع لخدمة الفرد الواحد من خلال شرح هذه الابعاد من القسم الاول لهذه الدراسة يتضح مايلى :

١- فيمايخص الجنسية تشير النتائج ان نسبة المستفيدين من خدمات تلك المؤسسات من المواطنين السعوديين بحوالى ٣٩ ٪ ونسبة المقيمين بحوالى ٤٩ ٪ وذلك حسب ماورد فى الجدول رقم (١) وان هناك اكثر من ٣٢ جنسية تعمل فى قطاعات العمل الحكومى والخاصة فى المملكة العربية السعودية .

٢- فيما تخص السن تشير النتائج ان اعلى فئة والتي توضح اكثر من ٣٦ سنة من عمر المستفيدين من تلك الخدمات بالنسبة للفئات العمرية الادنى منها تشكل نسبة ٣٤ ٪ من مجمل العينة لهذه الدراسة .

٣- فيما تخص المؤهل الدراسى او التعليمى تشير النتائج ان نسبة ممن يحملون مؤهلات جماعية او فوق الجامعى يشكلون نسبة ٤٥ ٪ من مجمل العينة مما تعطى الى حد ما يعطى الدلالة الاحصائية بان المستفيدين من تلك الخدمات هم من اصحاب المؤهلات

العلميه . اذا ما قورن وذلك بالنسبة للفتات المؤ هلات غير العلميه
اي بنسبة ٩ ٪ حسب ماورد فى الجدول رقم (٣) والذى اوضحته نتائج
الدراسة عن المستفيدين من تلك الخدمات من خلال المؤ سسات التجارية
للطوافه ، وهذا وبلا شك يؤ كد على ضرورة التكشيف الاعلامى المقرر
والمسموع والمرئى لخلق وعى تام حول دور هذه المؤ سسات والخدمات
التي تقدمها .

٤- فيما يخص نوعية العمل تشير النتائج بان نسبة ٤٥ ٪ من
المستفيدين من تلك الخدمات كان ارتباطهم بالعمل داخل
المملكة حسب استجاباتهم يعملون فى القطاع الخاص ونسبة
٣٦ ٪ يعملون فى القطاع الحكومى .

٥- فيما يخص وسيلة النقل المستخدمة من قبل افراد العينة
من جهة قدومهم الى مواقع تلك المؤ سسات لاداء فريضة الحج
لحج عام ١٤٠٨ هـ تشير النتائج ان نسبة ٤٨ ٪ منهم مستخدمون
وسائط النقل الخاصة بهم ونسبة ٤٤ ٪ مستخدمون وسائط
النقل العامه فى تنقلاتهم الى كل من مدينة مكه والمنطقة
المشاعر .

٦- فيما يخص خبرة الحاج المستفيد لتلك الخدمه من خلال مؤ سسات
الطوافه فى العاضى من حيث تشير النتائج ان الاغلبية العظمى
منهم اي بنسبة ٧٠ ٪ لا يملكون التجربة السابقه فى اداء
فريضة الحج مع هذا النوع من المؤ سسات وذلك حسب ما جاء
فى الجدول رقم (٦) من هذه الدراسة .

٧- فيما يخص مقدار المبلغ المدفوع ازاء خدمة الفرد الواحد
من خلال تلك المؤ سسات تشير النتائج ان نسبة ٥١ ٪ ممن
مجل العينه العشوائية حرصت بان ما يدفعه مقابل الخدمة

يقبل عن ١٠٠٠ ريال وان نسبة ٣٨٪ من مجمل العينة يدفعون مبلغ يتراوح ما بين ١٠٠٠ ريال ، ٢٠٠٠ ريال من الف الى الفين ريال سعودي اي ان النسبة العظمى في مجملها من خلال استجابات العينة تدفع فيما يوازي ١٠٠٠ ريال الى ٢٠٠٠ ريال بنسبة ٨٩٪ مقابل الخدمات المقدمة له من قبل تلك المؤسسات حسب ما اوضحته النتائج في التساوؤلات اللاحقه لهذه الدراسة .

٨ - فيما يخص طريقة معرفة خدمات تلك المؤسسات من الافراد عن طريق وسائل الاعلام المرئية أو المسموعة أو المقروءة نجد ان نتائج الدراسة تشير ان نسبة ٦٨٪ من مجمل العينة تحددت معرفتهم بتلك الخدمات فقط عن طريق تجربة أقاربهم أو اصدقائهم ولم تكن هناك دلالة أحصائية واضحة تشير الى ان الوسائل الاعلامية كانت السبب في معرفتهم لتلك الخدمة من هذا الاعتقاد انها مرتبطة بالبنود التي وضعتها وزارة الحج والاقواف والتي تبينت في التعليمات الصادرة من جريدة المدينة المنورة العدد رقم ٦٩٥٣ في البند رقم ٢١ والتي تشير بعدم نشر اي اعلان عبر الصحف اليومية عن خدمات تلك المؤسسات .

رغم ان هناك تصريحات من قبل وزارة الحج والاقواف بعدم الارتباط مع مؤسسة غير مصرح لها بالعمل في هذا النوع من الخدمات وكان يشير ذلك في الصحف اليومية خلال موسم حج عام ١٤٠٨هـ .

فيما يخص القسم الثاني : الخدمات المطلوب توفرها .

١-اولا: فيما يخص نوعيه الخدمة حسب ماورد في الجدول رقم (١٠) تشير النتائج ان هذه المؤسسات تقدم كافة الخدمات الضرورية من نصيب الخيام وتأمين الفرش وايصال التيار الكهربائي وتوفير المكيفات والمراوح وبإضافة ان هناك توفير الاعاشة والتي اكدت الدراسة ان نسبة ٨٥٪ من مجمل العينة عبروا عن وجهة نظرهم فيما تم توفيره من قبل تلك المؤسسات لمثل هذه الخدمات والتي تم استعراضه في الجدول رقم (١٠) الا ان هناك انتقادات تم حصرها من قبل اصحاب تلك المؤسسات في اثناء المقابلات الشخصية لهم ان الاجراءات الاولى لتسليم الاراضى واخذ الاذن او التصريح بالعمل لهذه المؤسسة يأتى في وقت متأخر جدا فمن تجربة عام ١٤٠٨هـ لم يتم توزيع الاراضى الا في اليوم الخامس من شهر ذو الحجة وهذا يترتب عليه النقص الحاصل في استكمال الخدمات المطلوب توفرها من قبل تلك المؤسسات في زمن قياسي غير واقعي التطبيق في توفير مايلى :-

- نصب الخيام وتوزيعها .

- عمل الحمامات والملاحق الصحية الأخرى .
- إيصال التيار الكهربائي من المصدر الرئيسى أى شركة الكهرباء وإيصال التيار داخل الخيام .
- إيصال الماء وتوفيرة .
- عمل اللوحات الإرشادية .
- عمل البوفية أو المطعم الخاص بالمخيم .

رغم هذه العقبات التى تواجه أصحاب المؤسسات إلا أنهم تفضلون الارتباط بالنسبة للمتقدم الحاج المقيم أو المواطن الذى يرغب فى أداء فريضة الحج من خلال تلك المؤسسات يتم عن طريق تقديم كافات الخدمات لهم .

حيث تم الملاحظة لحج عام ١٤٠٨ هـ أن هناك بعض هذه المؤسسات لم تتوفر فيها الخدمات الضرورية بسبب أن الوقت الزمنى فاستلام الأرض لم يكن كاف وبالتالى كان هناك بعض المتفررين من الحاج لهذا النوع من الإجراءات المتبعه من بعض الجهات ذات الاختصاص فى الإشراف على هذا النوع من المؤسسات .

" الجوانب الايجابية لهذا النوع من المؤسسات "

رغم ماورد من سلبيات فى طريق الاستعداد فى توفير تلك الخدمات من خلال مؤسسات الطوافه الا ان ماتقدم بعض هذه المؤسسات من خدمات كانت الاستجابات لافراد العينة تتركز بنسبة ٢٥ ٪ من مجمل العينة انها كانت ممتازة وجيدة جدا بينما هناك ٤٧ ٪ من مجمل العينة كانت راضية عن تلك الخدمات . ولكن هذا لا يوحى بالدراسة ان بالمشاهده المباشرة المعاناه الحقيقة التى لمسها الباحثين اثناء التوزيع للمواقع لتلك المؤسسات ممن يقومون به من اعمال شاقة وجبارة فى توفير الحد الادنى من تلك الخدمات رغم وجود بعض الشكاوى والتذمر من قبل الافراد المستفيدين من تلك الخدمات .

اذا ما قورن عدد الحاج المستفيدين من تلك الخدمات من غيرهم للعدد الاجمالى والذي يقدر بحوالى (١٩٦٥٠) حاج .

- الرغبة الواضحة من المستجدين لهذه الدراسة بانهم اجابوا بالايجاب حساما هو موضح فى الجدول (١٢) فى ابداء النصح والارشاد لذويهم فى اداء فريضة الحج من خلال تلك المؤسسات .

التوصيات والمقترحات

- ١- التركيز على الاستفادة من الخدمات لحجاج الداخل من قبل المؤسسات الطوافية الوطنية ووضوح الضوابط واللوائح التي تنظم عملية الاستفادة من تقديم افضل الخدمات الممكنة لهذه الفئة من الحجاج .
- ٢- التركيز على الاستفادة من خدمات تلك المؤسسات ليس فقط للسكن في المشاعر (منى وعرفة) فقط وانما يشمل ايضا السكن والاعاشة في كل من تواجد هذه الفئة من الحجاج في كل من مكة المكرمة والمدينة المنورة .
- ٣- تحديد المبلغ المالي المدفوع للشخص الواحد مقابل تقديم الخدمات من قبل الجهات ذات العلاقة لتحديد نوعيه كافئة الخدمات المقدمة له من خلال تلك المؤسسات .
- ٤- توسيع نطاق الاعلان والنشر على مستوى مناطق المملكة المختلفة حتى يتسنى لحجاج الداخل معرفة تلك المؤسسات والارتباط بها في سبيل تقديم الخدمات لهم .
- ٥- فكرة انشاء مجلس ادارة لتلك المؤسسات كما هو معمول به في المؤسسات التجريبية لوضع الضوابط واللوائح الادارية والتنظيمية والعالية لهذا النوع من المؤسسات الطوافية لحجاج الداخل .
- ٦- ربط تأشيرة الدخول بالنسبة للمقيم داخل المملكة برسوم مالية تشمل دفع الرسوم في السكن لكل من مكة المكرمة والمشاعر على سبيل المثال وتوفير كافة الخدمات له وذلك بالمقارنه فيما ورد في هذه الدراسة من ما يقدمه الحاج المقيم من مبلغ بسيط

- مقابل اداء فريضة الحج في يسهولة ممكنه .
- ٧- منح التصاريح للمؤسسات المصرح لها العمل بوقت كافى ذلك
للبدء في معرفة تلك المؤسسات مسبقا وكذلك يتم توزيع
الاراضى لهم بوقت كاف ايضا حتى يتسنى لهم تقديم كافة
الخدمات الضرورية والمطلوبة منهم التقدير بها من قبل
الجهات المعنية .
- ٨- تصنيف هذه المؤسسات الى فئات حسب الخدمات التى تقدمها
الى الحاج وسيتم توزيعها على المناطق بطريقة متساوية
وعدم تكثيفها فى منطقة دون اخرى .
- ٩- ان يكون الارتباط بهذه المؤسسات عن فريق مكتب الهيئة ليقوم
بدورة بتوزيع الحاج على المؤسسات حسب فئاتها وبذلك
تتضمن توحيد الاسعار بينها وسهولة مهمة الاشراف والمراقبة
من جميع النواحي الادارية منها والصحية والامنية ويكفل
القضاء على الممارسات غير المشروعة وقبل بعض المؤسسات
ان تصميم مثل هذه الخدمات المرتبطة بهذه المؤسسات
١٠- وجعلها الزامية عن اراد الحج من المواطنين والمقيمين
يساهم بلا ريب فى التخلص من مشكلة الافتراش .

الملاحق

ملحق رقم (١)

تحديد الجنسيات التي حجت مع المؤسات الطوافه خلال حج عام ١٤٠٨هـ

م	جنسية المقيمين	النسبة %	التكرار	م	جنسية المقيمين	النسبة %	التكرار
١	مصر	٢٦,٣	٩٨٠	١٨	باكستان	٦	٢٣
٢	السودان	٦,٢	٢٣١	١٩	الهند	٣	١٨
٣	اندونيسيا	٢,٩	١٠٩	٢٠	بنجلاديش	١	٢
٤	اليمن الشمالي	٢,٧	١٠٠	٢١	بورما	٢	٦
٥	اليمن الجنوبية	١,٧	٦٤	٢٢	الفلبين	١	٤
٦	دول الخليج	٠,٩	٣٤	٢٣	ماليزيا	١	٢
٧	العراق	٠,٢	٩	٢٤	تايلاند	٢	٩
٨	سوريا	١,٤	٥٣	٢٥	سيرلانكا	١	٢
٩	الاردن	١,٢	٤٤	٢٦	تركيا	١	٤
١٠	فلسطين	١,٤	٥١	٢٧	حجاج اوربا	٠	١
١١	لبنان	١,٠	٣٩	٢٨	مالى	٠	١
١٢	ليبيا	١	٢	٢٩	استراليا	٢	٨
١٣	تونس	٣	١٠	٣٠	زائير	٠	١
١٤	الجزائر	٠	١	٣١	الصين	٠	١
١٥	المغرب	٠,٤	١٤	٣٢	افغانستان	٠	١
١٦	الصومال	٢	٦	٣٣	اليابان	٠	١
١٧	اثيوبيا	٤	١٦				
					الاجمالى	٢٤٩	١٨٤٦

(٣٨)

ملحق رقم (٢)

بوضح جهة قدوم المقيمين اوالمواطن من مدن المملكة

م	اسم المدينة	النسبة	التكرار
١	الطائف	٤ر٦	١٧٠
٢	جدة	٢٦ر٨	٩٩٨
٣	المدينة	٢ر٣	١٢٢
٤	ينبع	٧ر	٢٧
٥	مكة المكرمة	١ر٢	٤٥
٦	الرياض	١٢ر١	٤٥٢
٧	المنطقة الشرقية	٧ر٨	٢٩١
٨	المنطقة الجنوبية	٢ر١	٧٨
٩	حائل	٨ر	٢٨
١٠	القصيم	٩ر	٣٣
١١	تبوك	٥ر	١٨
١٢	حفر الباطن	١ر	٣
١٣	القننذه	٩ر	٣٣
١٤	الجوف	٠	٣
١٥	الباحة	٨ر	٢٩
١٦	الهفوف	٠	١
١٧	مناطق مختلفه	٣ر	٩
١٨	غير معروف	٣٧ر٢	١٣٨٩
	الاجمالي	١٠٠٪	٣٧٢٩

ملحق رقم (٣)

تعليمات الخاصة للمؤسسات التجارية
السعودية التي تخدم حجاج الداخل

على كافة المؤسسات التجارية السعودية التي تقدم خدماتها لحجاج الداخل
الالتزام بالتعليمات التالية :

- ١ - ضرورة حصول المؤسسة على اذن بالتصريح سنويا بمزاولة هذا العمل
من قبل وزارة الحج والاقواف "وكالة الوزارة لشؤون الحج".
- ٢ - لايسمح لاية مؤسسة تجارية بالاعلان عن مزاولة خدمة حجاج الداخل
والمواطنين سواء بالصحف المحلية او وضع لافتات على محلاتها
التجارية او نشرات دعائية مطبوعة الا بعد الحصول على اذن من
وكالة الوزارة لشؤون الحج. ويرفع للجهات المختصة "وزارة التجارة
ووزارة الداخلية" بغرض عقوبة غرامة أو سجن لمن يخالف ذلك وعلى
وجه اخص من يمارس خدمة حجاج الداخل دون ترخيص .
- ٣ - تلتزم مؤسسات حجاج بداخل التي تعطى لها اراضي حكومية لمزاولة
العمل عليها بعدم مطالبة حجاجها باجور للخيمة في عرفه ومنى
الا في حدود الاجور المقررة للخيمة الواحدة ١٥٠٠ ريال عن سكن
عشرة اشخاص ويطبق عليها في نصب الخيام مايطبق على مؤسسات
الطوافة من شروط.
- ٤ - لايجوز لاي مؤسسة من مؤسسات حجاج الداخل القيام بخدمة اي حجاج
من الخارج وفي حالة المخالفة يصادر ضمانها البنكي ويودع في بند
نفقات طارئة .
- ٥ - يكون حصول مؤسسات حجاج الداخل على الاراضى اللازمة لممارسة
عملها بنفس الشروط والاجراءات الخالصة بالمؤسسة التجريبية

لحجاج الداخل .

- ٦ - تلتزم كل مؤسسة تطلب التصريح بخدمة حجاجها بتقديم خطة عمل كاملة لخدماتها تحدد فيها أسماء المسؤولين عن خدمات هؤلاء الحجاج وجنسياتهم وعدد القوى العاملة لديها وأنواع الأنشطة التي ستقدمها في أقصاه اليوم الخامس من شهر ذي الحجة ومن يخالف ذلك يصادر ضمانه البنكي ولا يسمح له بمزاولة العمل في العام التالي .

- ٧ - تلتزم المؤسسات بحدود التعرف الرسمية للنقل .

- ٨ - يشترط في طالب الترخيص بمؤسسة لحجاج الداخل :

- ١ - الا يكون من مساهمي المؤسسات التجريبية لحجاج الخارج او ممن يعملون فيها او باحد مكاتبها في اي عمل رسمي .
- ب - الاتكون قد صدرت ضده احكام بعقوبة في الجهة المختصة في مخالفات تمس عمله في خدمة الحجاج ان كانت قد سبقت له الخدمة في هذا الحقل * .

التعهدات :

ملحق رقم (٤)

بان البيانات الموضحة اخلاه بحججه

اتعهدنا/

واتعهد بانفاذا لاتي :

- ١ - انفذ تعليمات وزارة الداخلية بالنسبة للمقيمين واتأكد من ان جوازاتهم مختومه بالحج في عام () ولم يسبق حجه في العام الماضي وان انفذ اية تعليمات تصدرها اية جهة حكومية اخرى والالتزام بنظام مؤسسة حجاج الداخل المسلم لى نسخة منه .
- ٢ - اهي " الخدمة اللائقة " وان لا يكون عملي للاستغلال المادي البحث وان اقوم على رعاية من اخدمهم بكل اخلاص وانه وان تقتصر خدماتي على الحجاج من الاهالي والمقيمين فقط .
- ٣ - اتعهد بتنفيذ تعليمات الدفاع المدني بما يتعلق بالسلامة العامة والوقاية من الحرائق .
- ٤ - اتعهد بان يستمر الضمان البنكي المقدم لامر وكيل الوزارة لشئون الحج - ادارة خدمات الحجاج ويحدد تلقائيا ولايفرج عنه الا بخطاب من معادة وكيل الوزارة لشئون الحج .
- ٥ - اتعهد بعدم الاعلان عن مزاوله خدمات حجاج الداخل سواء بالمحفل المحليه روضع لافتات محلتي التجارية او نشرات دعائية مطبوعه الابعده الحصول على اذن من وكالة الوزارة لشؤون الحج وفي حالة اخلاي بهذا اكون عرضة لعقوبة الغرامة وتحدده الجهات المختصة .
- ٦ - التزم بان تكون الاجرة للخيمة في عرفه ومنى الف وخمسمائة ريال (١٥٠٠) عن مكن عشرة اشخاص بما في ذلك تأمين المياه اللازمه للاستعمال والشرب بالنسبة للخيام المنصوبه على الارض .
- ٧ - اتعهد بعدم القيام بخدمة اى حاج من الخارج وفي حالة المخالفة يصادر الضمان البنكي الذي تقدمت به واكون عرضة لكل ما يترتب على ذلك من عقوبات .
- ٨ - التزم بتقديم خطة عمل كاملة لخدماتي خلال مدة اقصاها اليوم الخامس من ذي الحجة تتضمن اسماء المسؤولين عن خدماتي وجنسياتهم وعدد القوى العاملة لدى وفي حالة عدم تقيمي الخطة يصادر الضمان الذي تقدمت به ولايسمح لي بمزاولة العمل في العام التالي .
- ٩ - التزم بحدود التعرفة الرسمية للنقل الموضحة في تعليمات الحج لعام ١٤٠٦هـ وذلك في الانفاق على النقل .
- ١٠ - اتعهد بانه لم تكن لي اية علاقة مع مؤسسات الطوائف الخاصة بحجاج الخارج واني لا عمل في اى مجال من خدماتها المكتبية والسكانية والمخيمات في عرفه ومنى واذا ظهر خلاف اكون عرضة للجزاء .
- ١١ - اتعهد بان اقوم بتعيين مندوبا من قبلي لمراجعة ارشاد التائهين في كل من عرفه ومنى لتسلم الحجاج العائدين لمؤسستي من الاهالي والمقيمين وفي حالة وجود حاج تائه من حاجي لم يتم تسليمه ادفع عنه غرامة لوزارة الحج تحسم من الضمان البنكي بمعدل عشرة ريال عن الشخص الواحد .

تابع الملحق رقم (٤)

الشروط لاعطاء التصريح بالعمل لمؤسسات الداخل

- ١- ضمان بمبلغ مائة الف ريال .
- ٢- تعهد بالتزام بما يتعهد به وتعاقد مع الحجاج .
- ٣- احضار خطة عمل المؤسسة لامكان عملية التطبيق اثناء المراقبة .
- ٤- الالتزام بخدمة العدد المصرح له بخدمة .
- ٥- ان لا يخدم حجاج من الخارج .

خطة العمل المطلوبة من المؤسسات

هي

- ١- ان تقدم المؤسسة بياناً بأسماء العاملين فيها وعمل كل فرد
- ٢- ان تقدم صوراً من العقود التي ارتبطت بها مع الحجاج .
- ٣- عدد المخيمات التي سوف تقوم بنصبها لمعرفة عدد الحجاج بالتقريب .



الجمهورية العربية السورية
وزارة الدفاع

المديرية العامة للدفاع المدني
شعبة السلامة

ملحق رقم (٥)

تعليمات السلامة الخاصة بالكهرباء

- (١) يجب عمل بكرة خرسانية أو من الطوب بمقاس $٣٠ \times ١٥٠ \times ١٥٠$ سم بجوار طبلون الشدة (مشروع متى)
- (٢) تقوم بكرة الكهرباء بوضع عداداتها وفيزاتها من الجهة المواجهة للشارع - ومن الجهة الاخرى أى المواجهة للأرضى الخاصة بالمطوفين فتوضع سكاكين حجم (٣) - ٦٠ أمبير) أو (٣ فاز - ٢٥ أمبير) لكل مطوف على حده اذا كان أكثر من واحد .
- اذا كان مطوف واحد لكل القطعة فيوضع سكينه بحجم (٣ فاز - ٢٠٠ أمبير أو ١٠٠ أمبير) .
- (٣) على المطوف أن يقوم بعد كيبل من السكينه الى الطبلون الخاص بالتوزيع بحجم $١٦/٤$ ملم مسلح .
- (٤) يجب دفن الكيبل تحت الارض وبمسافة لا تقل عن ٧٠ سم ويكون مسار الكيبل من طرف الارض وليس من وسطها .
- (٥) يجب ان يقوم المطوف بوضع نقطة للتوزيع فى نهاية الكيبل ويوضع عليها سكينه ثانية بحجم (٣ فاز - ٦٠ أمبير) أو (٣ فاز - ٢٥ أمبير) مع فيوزات تتلاءم مع حجم السكينه .
- (٦) يجب ان تكون التمديدات بطريقة سليمة وصحيحة وان لا يقل سمك الاسلاك الممتدة من الدابلون الداخلى الى الخيام عن (٤ - ٦ ملم) مزدوج ومسلح ، ولا يزيد تحميله عن (٣٠ لبعه - ٦٠ شمعه) أو (٢٠ لبعه - ١٠٠ شمعه) — ضرورة ترقيم المفاتيح الخاصة بالتوزيع .
- (٧) يجب ان يكون السلك مدفون تحت الارض بما لا يقل عن ٤٠ سم بدون ماسورة اذا كان السلك مسلح ، واذا لم يكن السلك مسلح فيوضع فى داخل ماسورة بلاستيك .



الجمهورية العربية السورية
وزارة الدفاع
المديرية العامة للدفاع المدني
شئون السلامة

الرقم _____
التاريخ _____

- يجب ان يتّخذ السلك المعتمد على العمود بداخل ماسورة ويفضل ان تكون
اللمبات من الفلورسنت (النجف)
- يجب ان يلف على جميع التوصيلات والمقاطع شطرون بطريقة سليمة ، والا
توضع بجوار أى مادة موصلة للكهرباء .
- (٨) يجب وضع توصيلات أرضية ذات لون اخضر أو (أصفر وأخضر) ذات مقطع مناسب
متصلة بقطب ارضى رئيسى يدفن على عمق لا يقل عن ثلاثة أمتار اذا كان رأسياً
وطول ثلاثة أمتار أو يدفن أفقياً بطول ستة أمتار وعلى عمق لا يقل عن ٧٠ سم .
- (٩) تقوم شركة كهرباء مكة بربط خط التأسيس بالعداد بعد التأكد من سلامة
التوصيلات والتعديلات وأن المقاومة الأرضية لا تزيد عن (٢٥ اوم) وأن التعديلات
الداخلية سليمة .
- (١٠) يجب ان تكون التعديلات الكهربائية الداخلية مزودة بمقابس (باريتزة) وتأسيس
به ثلاثة خطوط أحدهما متصل بالأرضى ، وأن يوضع الجسم المعدنى للجهاز
وتم تشغيله وتجربته لفترة قبل تسليم الموقع للحجاج .
- (١١) يمنع منعاً باتاً استخدام مولدات الطاقة فى المناطق التى تمت تغذيتها بالطاقة
الكهربائية من قبل شركة الكهرباء .
- (١٢) يجب ألا يقوم أى مطوف بإيصال التيار الكهربائى لأى مطوف آخر أو أى شخص
كان مهما كانت الاسباب وفى حالة مخالفة ذلك أو أية فقرة من هذه التعليمات
سوف يعرض نفسه لاشد الجزاءات الصارمة وبها فصل التيار الكهربائى عنه من
شركة الكهرباء بالإضافة الى حرمانه من مصلحته الخاصة من قبل وزارة الحج
والاوقاف إضافة الى السجن والتوقيف .
- (١٣) يجب على كل مطوف أن يتقيد بهذه التعليمات من قبله وفى حالة
قيامه مخيأت مطوفيه أن يلتزم بإبلاغ من يقوم بتزويده بالاشراف على مطوفيه



المملكة العربية السعودية
وزارة الداخلية
المديرية العامة للدفاع المدني
شئون السلامة

الرقم _____
التاريخ _____

ومخيماته بكافة هذه التعليمات أو ما يصدر من الجهات المختصة بهذا
الشان وأن تعلق صورة من هذه التعليمات بمدخل المخيم .

↓ ↓

سعد /



الجمهورية العربية السورية
وزارة الداخلية

المديرية العامة للدفاع المدني

سفر السلامة

أ. تعليمات والإرشادات المطلوب اتباعها

من قبل المتطوعين والهادء وكافة الجهات وعامة الحجاج بمعنى
خلال موسم الحج

(١) يجب على جميع المتطوعين الالتزام من استثناء بتجهيز ملابس جماعية لحجاجهم وذلك لاستخدامها من قبل الحجاج التابعين لهم على أن يكون بعيدا عن الخيام بمسافة آمنة تتدور من قبل رجال الدفاع المدني ، وأن تكون مكنونة في المشيخ من مواد غير قابلة للاشتعال (كالزئبق والمواسير الحديدية) ومنع المتطوع وحده من استخدام الطباخات الزردية أيا كان نوعها داخل الخيام .

(٢) يجب على كل متطوع توفير مكبرات صوت داخل مخيماته بغرض دعوة حجاجه وإبلاغهم بحالات السلامة بلغاتهم حتى يتجنبوا مخاطر الحريق وسحبته داخل الخيام للمحافظة على سلامتهم ، وعلى أن يتم تكرار ذلك على فترات طوال الموسم وخاصة قبل أوقات الزجرات الرئيسية وحتى تنتهي أيام التشريق .

(٣) يجب المولدات الكهربائية في أماكن خاصة مبنية من مواد غير قابلة للاشتعال كالزجاج الزئبق والمواسير الحديدية على أن تكون الأياكن بعيدة عن الخيام بمسافة لا تقل عن عشرة أمتار ولذا في منطقة خرة فقط .

(٤) عدم استخدام المظلات الخشبية والمظلات بالتيار أو الخيام وذلك لما تسببه من عوائق في عمليات الإخلاء أثناء الحوادث ، كما أنها تعتبر وسيلة سريعة في المساعدة على إبعاد النار ، وأن يقتصر على استخدام الخيام فقط في مناطق

(٥) يمنع تخزين أية مواد سريعة الاشتعال كالبنزين والكبروسين ، بأماكن الماردم والمواد بكميات كبيرة ويكتفى بالاحتياج الفعلي للاستعمال اليومي فقط .



الجمهورية العربية السورية
وزارة الدفاع

المديرية العامة للدفاع المدني
شئون السلامة

الرقم _____
التاريخ _____

- (٦) تضاء المخيمات بالكهرباء ويجب مراعات وضع أسلاك الكهرباء داخل مواسير مازلة مع ملاحظة عدم تحميل الاسلاك والمولدات الكهربائية بأكثر من طاقتها مع التزام المطوفين بتخصيص شخص ملم بالأعمال الكهربائية في خيامهم خلال فترة أيام التشريق وذلك للإشراف والتأكد من سلامة التمديدات الكهربائية داخل الخيام (وتشغيل المولدات بعرفة).
- (٧) ملاحظة تجنب ملاسة العصابات الكهربائية لقماش الخيمة وأعمدتها أو أى مواد أخرى قابلة للاشتعال.
- (٨) يجب على جميع المطوفين التنبيه على حجاجهم بعدم رمي اعقاب السجائر بيمن الخيام أو داخلها والتأكد من إطفائها قبل رميها.
- (٩) ملاحظة عدم تكديس القمام والفضلات داخل المخيمات والتخلص منها أولاً بأول وذلك بالقائها فى الأماكن المخصصة لها.
- (١٠) على جميع المطوفين الالتزام بتوفير مطفيات الحريق متعددة الأغراض ويكون عددها بما يتناسب وحجم المخيم ، ويتم تحديدها من قبل رجال الدفاع المدني وكذلك توفير عدد كبير من جرادل الرمل المعبأة بالرمل الناعم داخل المخيمات
- (١١) عدم السماح باستخدام الطراريح الاسفنجية وتستبدل ببطانيات صوفية نظراً لما يشكله هذا النوع من الطراريح من خطورة نتيجة سرعة قابليتها للاشتعال.
- (١٢) عدم السماح بوقوف السيارات داخل المخيمات وبينها فى منطقة منى نظراً لما تشكله هذه السيارات من خطورة فى حالة حوادث الحريق لاحتوائها على مواد سريعة الاشتعال اضافة الى ما تسببه من اعاقة لرجال الدفاع المدني عند أداء عملهم.



المملكة العربية السعودية
وزارة الداخلية

المديرية العامة للدفاع المدني
شئون السلامة

الرقم
التاريخ

(١٣) لا يسمح باستخدام المولدات الكهربائية في الأماكن المتوفرة بها طاقة كهربائية
عمومية وكذا لا يسمح باستخدام المولدات الكهربائية في العباسط بغرض تشغيل
البرادات والتلاجات والمكيفات . وفي حالة استخدامها في الأماكن التي لا تتوفر
بها تيار كهربائي عام فيكتفى بها للاضاءة فقط . ويجب عدم تخزين المواد
القابلة للاشتعال وما خلاف ذلك فيتم بالتنسيق المباشر مع ضباط التنسيق
اوقائد المنطقة .

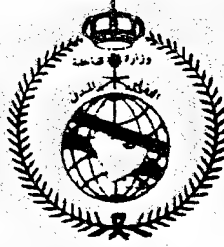
(١٤) على جميع المطوفين والجهات الاخرى العاملة بالمشاعر عدم معارضة رجال الدفاع
المدني المسئولين عن السلامة اثناء القيام بالتفتيش على المخيمات للتأكد من
تطبيق التعليمات الخاصة بالسلامة وازالة كل مسببات الحريق . وان حصل
التباس فيرجى الرجوع لضابط التنسيق اوقائد المنطقة .

.....



التعليمات الخاصة بنصب الخيام بالمشاعر
بمنطقة منى وعرفة خلال موسم الحج

- (١) أن يكون السور الخارجى لقطعة أرض المطوف بمنى معمولة من الزنك ومواسير الحديد أو الاسبستس ومواسير الحديد (مواد غير قابلة للاشتعال)
- (٢) عمل بوابة لكل مخيم بعرض أربعة أمتار وعمق ثمانية أمتار للداخل ثم يتم نصب الخيام .
- (٣) تنصب الخيام داخل المخيم بمعدل خيمتين تربط ببعضهما وتشد من جانب السور ، ومن الجانب الآخر على مواسير من الحديد تثبت فى الأرض بحيث لا يقل ارتفاعها عن ١٨٠ سم ويترك مترين . ومن ثم يكون النصب على ثلاثة خيام ويترك مترين وهذا حتى نهاية المخيم وفى الجانب الآخر من السور يكون بجواره خيمتين فقط .
- (٤) ان لا تقل المسافة بين الاعمدة القائمة عن ثمانية أمتار .
- (٥) تنصب الخيام بالطريقة الطولية عشرة خيام ومن ثم عرض لا يقل عن مترين وهكذا .
- (٦) يترك متر بين كل ثلاثة صفوف من الخيام مسافة لا تقل عن مترين .
- (٧) يترك متر بين كل صفين من الخيام مسافة لا تقل عن متر واحد .
- (٨) توضع الحمامات فى الجزء الخلفى من القطعة المخصصة للمطوف .
- (٩) يمنع نصف الخيام بين الممرات الواقعة بين كل مخيم والآخر .
- (١٠) المعيمات التى لا يتوفر بها التيار الكهربائى العام يحدد موقع المولدات الكهربائية بحيث يكون بعيدا عن الخيام بمسافة تحدد من قبل رجال الدفاع المدنى .
- (١١) ان يكون موقع المولدات الكهربائية محاط بالزنك والمواسير (مواد غير قابلة للاشتعال)



المملكة العربية السعودية
وزارة الدفاع

المديرية العامة للدفاع المدني
شئون السلامة

الرقم
التاريخ

- (١٢) يمنع تخزين المواد المشتعلة بجوار المولدات الكهربائية ويخصص لها أماكن تتوفر بها شروط السلامة .
- (١٣) ان تكون التمديدات الكهربائية الداخلية للخيام سليمة . بحيث لا تقل سماكة الاسلاك الممتدة من الطبلون الداخلي الى الخيام عن ٤ - ٦ ملم مزدوج - معزول ومسلح ولا تزيد حمولته عن ٣٠ لمبة قوة ٦٠ شمعة - أو ٢٠ لمبة قوة ١٠٠ شمعة مع ضرورة ترقيم المفاتيح الخاصة بالتوزيع .
- (١٤) يجب ان السلك الكهربائي مدفون تحت الارض بما لا يقل عن ٢٥ سم بدون ماسورة اذا كان السلك مسلح ، واذا لم يكن السلك مسلح فيوضع داخل ماسورة .
- (١٥) ان يكون السلك الممتد على عمود الخيمة بداخل ماسورة ويفضل ان تكون اللامبات من الفلورسنت (النجف) .
- (١٦) ان يكون المطبخ بالقرب من البوابة الرئيسية وارتفاع لا يقل عن (٣ أمتار) ويعمل من مادة غير قابلة للاشتعال (زنك - مواسير) بحيث يكون بعيدا عن الخيام بمسافة لا تقل عن خمسة امتار باى حال من الاحوال .
- (١٧) ان يتم تغطية المطبخ من نفس المادة المنشأة منها (مواد غير قابلة للاشتعال) وان يترك مسافة نصف متر ما بين السقف والجوانب للتهوية وان يتناسب حجم المطبخ مع عدد الحجاج المستخدمين له بحيث لا يقل اى مطبخ عن عشرة نسي ثمانية متر بمعدل
- (١٨) ان يؤمن بكل مخيم وسائل السلامة اللازمة للخيام والمطابخ ومواقع المولدات الكهربائية والتي تحدد من قبل رجال الدفاع المدني بمعدل مطفية بسودة متعددة الاغراض سعة خمسة عشر رطل لكل عشرة خيام .
- (١٩) يمنع منعاً باتاً استعمال الحصر البلاستيكية والفرش المصنوع من الالياف الصناعية

سعد

استمارة طلب ترخيص

لخدمة حجاج الداخل من الأمالي والمقيمين لعام ١٤٠٦ هـ.

الاسم :
رقم الهوية : تاريخها : / / (مصدرها :
رقم السجل التجاري : تاريخه : / / (مصدره :
الجنسية :
رقم الضمان البنكي :
تاريخه : / / (نوعه : مبلته : (ريال
مصدره :

معلومات عن صاحب الطلب :

- هل تنتمي إلى إحدى المؤسسات الأهلية لمطوحي حجاج الخارج كمساجد أو موطئ أو حامل أو مقبض
بأي خدمة من خدماتها ؟

لا نعم
☐ ☐

- هل سبق أن حصلت على تصريح بخدمه حجاج الداخل من هذه الوزارة ؟

لا نعم
☐ ☐

- في حالة الإيجاب .. وضع مايلي :

مع رقم التصريح ورقم الخطاب المرجع للامارة - لجنة توزيع اراضي مني - عام ١٤٠٥ :
تاريخه : / / (مصدره :
حدد الصالح انصرح لك بخدمتهم : (.....) حاج .

الترقيم

.....

معلومات الجهة المختصة بوكالة الوزارة لشئون الحج عن صاحب الطلب :

لا نعم
☐ ☐

- هل صرح للمذكور في العام الماضي ١٤٠٥ ؟

لا المذكور متعاون مع تعليمات الوزارة وتقدم بيانات عن خدمهم من الحجاج ؟

لا نعم
☐ ☐

- هل قدمت عنه شكوى ؟
وما نتيت فيه :

لا نعم
☐ ☐

المختص

.....

ملحق رقم (٦)

استمارة خاصة بأصحاب الموءسات

- اسم الموءسة
- الموقع في مكة ()
- الموقع في منى ()
- الموقع في عرفة ()
- عدد الافراد المصرح لهم بالخدمة في تلك الموءسة : ٥٠٠ ☐
- ١٠٠ - ٥٠٠ ☐
- ١٥٠٠ - ١٠٠٠ ☐
- أكثر من ١٥٠٠ ☐
- عدد سنوات الخدمة في هذه الموءسة : أقل من ١ ☐
- ١ - ٣ ☐
- ٢ - ٦ ☐
- أكثر من ٦ ☐
- طريق الاعلان عند مزاولة الخدمات : الصحف المحلية ☐
- لافتات تجارية ☐
- نشرات دعائية مطبوعة ☐
- أو معرفة بطريقة شخصية ☐
- نوعية الخدمات التي تقدمها الموءسة : توفير الخيام فقط ☐
- توفير الخيام مع التكييف ☐
- توفير الخيام مع الخدمات ☐
- شاملة .

هل توفرت المواضلات ؟ ☐ نعم ☐ لا

إذا كان الجواب بنعم حدد هذه الخدمة

☐ جميع مناطق المشاعر

☐ عرفة - منى

عدد الخيام المنصوبة في الموءسة : من ٤٠ - ٥٠ ☐

☐ ٥٠ - ١٠٠

☐ أكثر من ١٠٠

هل يوجد في الموءسة مرشد ديني مقيم ؟

☐ نعم ☐ لا

هل يوجد في الموءسة طبيب عام ؟

☐ نعم ☐ لا

كم عدد المستفيدين من كل خيمة ؟ أقل من ٦ ☐

☐ ٦ - ٨

☐ ٨ - ١٠

☐ أكثر من ١٠

عدد العاملين بالموءسة : ٣ - ٦ ☐

☐ ٦ - ٩

☐ ٩ - ١٢

☐ أكثر من ١٢

استمارة خاصة بالمستفيد من خدمات المؤسسات التجارية
لحجـاج الداخل

- الاسم (اختياري) :
- الجنسية : سعودي ☐ مقيم ☐ مع تحديد البلد ()
- السن : أقل من ٢٠ ☐
 ٢٠ - ٢٥ ☐
 ٢٥ - ٣٠ ☐
 ٣٠ - ٣٥ ☐
 أكثر من ٣٥ ☐
- المؤهل الدراسي : أمي ☐ المرحلة الابتدائية ☐
 المتوسطة ☐ المرحلة الثانوية ☐
 المرحلة الجامعية ☐ ما بعد المرحلة الجامعية ☐
- جهة القدوم : ()
- نوعية العمل : حكومي ☐ خاص ☐
- وسيلة الانتقال : خاصة ☐ عامة ☐
- هل سبق أن قام بالحج مع مؤسسة طوافة ؟ نعم ☐ لا ☐

- كيف تم الاشتراك بخدمات هذه المؤسسة : عن طريق المحف ☐
- عن طريق صديق أو قريب ☐
- عن طريق النشرات الدعائية الخاصة بالمؤسسة ☐
- عن طريق المدفوعة ☐

- مقدار المبلغ المدفوع لخدمة الفرد الواحد :
- أقل من ١٠٠٠ ☐
- ١٠٠٠ — ٢٠٠٠ ☐
- ٢٠٠٠ — ٣٠٠٠ ☐
- أكثر من ٣٠٠٠ ☐

- ١٥ - نوعية الخدمات المتوفرة من قبل المؤسسة :
- توفير الخدمات والتي تشمل الخيمة والفرش والتكييف ☐
- توفير الخدمات والتي تشمل الخيمة والفرش فقط ☐
- توفير الخدمات والتي تشمل الخيمة فقط ☐
- توفير كافة الخدمات والتي تشمل الخيمة والفرش والتكييف والتغذية . ☐

- ١٦ - نوعية المواصلات المؤمنة من قبل المؤسسة :
- وسيلة جماعية مكيفة ☐
- وسيلة جماعية غير مكيفة ☐
- بطريقتك الخاصة ☐

- ١٧ - مستوى الخدمات العامة المتوفرة من قبل المؤسسة :
- ممتازة ☐ جيدة جدا ☐ جيدة ☐ جيدة ☐ مقبولة ☐ رديئة ☐

- ١٨ - بعد هذه التجربة لحج هذا العام ٥٥ هل ترغب الاشتراك أو تمنح أحد غيرك بأداء فريضة الحج في الاعوام القادمة عن طريق هذا النوع من المؤسسات ؟
- نعم ☐ لا ☐

إذا كان الجواب (لا) فلماذا ؟

أذكر من فضلك بعض الانتقادات والمقترحات حول هذه التجربة :

—
—
—
—
—

(أ) ملحق رقم

Ques for Services offered by
Commercial Corporation to
Local Hajees.

Name : It is not Neserraty ()

Nationilty: Saudi () Not Saudi ()

Age : Less - 20 () 20 - 25 () 25 - 30 ()

30 - 35 () 35 - 40 () over-40 ()

Education: illetrate () Ellementary Schooling ()

Intermediate (), High School () B.A. ()

M.A (), Ph.D. ()

The name of the City - the place you come from

()

Type of occupation: Employer () private type ()

The Transportation type: Public (), Private ()

How you ever come to Haj by other cooperation before
this year.

Yes () No ()

If your answer, what is the Name ()

How much did you pay to receive the services of this
cooperation for Haj:-

Less - 1000 R (), 1000-2000 (), 2000-3000 ()

over 3000 ()

(٥٧)

Through which means you get to know this Corporation

- by newspapers ()
- by Friends or relatives ()
- by brochours or other institutions ()
- by chance ()

What kind of services offered by this coorporation

- Complete servies induding fouds,rent , carpeting, and arr condition. ()
- Only rent ()
- Servies only rent, carpeting, and arrcound. ()

What kind of transportation used by this Coorportion

- Air conditioned Car for group ()
- Not ' ' ' ' ' ()
- Small private Car. ()

On which level do you evaluate the servies of this Corporation?

Excellent (), Very Good (), Good ()

Fair (), Poor ()

After your experiences with this type of commercial coorportion, are you going to advice other People to perform Haj through such coorportions in future ?

Yes () , No ()

If your answer is no Explain why ?

-
-
-



ملحق رقم (٩)

الرقم:

التاريخ:

المشروعات:

بسم الله الرحمن الرحيم

الموقع	الاسم صاحب المؤسسة
ربوة الحضارم	١- سعود عبد العزيز مرشد
~ ~ ~ ~	٢- مونا محيى الدين
~ ~ ~ ~	٣- فيصل علي الفاضل
~ ~ ~ ~	٤- ضيف عبد الله نصر الدين
~ ~ ~ ~	٥- ليلى ~ ~ ~ ~
~ ~ ~ ~	٦- محمد خواد محمد عبد معوض
~ ~ ~ ~	٧- احمد سعيد زهرى
~ ~ ~ ~	٨- محمد عبد القادر مرشد
~ ~ ~ ~	٩- ياسر محمود مرشد
~ ~ ~ ~	١٠- عدنان محمد ريسى
~ ~ ~ ~	١١- سمير جمال عبد القادر
~ ~ ~ ~	١٢- فيصل سعيد مرشد
~ ~ ~ ~	١٣- فؤاد حيدر مرشد
~ ~ ~ ~	١٤- محمد عبد القادر السليمان
~ ~ ~ ~	١٥- محمد عبد الرحمن عبد الشكور
~ ~ ~ ~	١٦- سعيد عباس سقار
~ ~ ~ ~	١٧- محمد عبد الرحمن كندل
~ ~ ~ ~	١٨- محمد عبد القادر

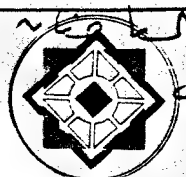
Makkah P.O. Box 6287

Cable Gameat Umm Al - Qura. Makkah

Telex 440473 H. R. C.

Faxemely Makkah 5450546

Tel - Makkah 5453444



مكة ص ب : ٦٢٨٧

برقيا : جامعة أم القرى مكة

تلكس عربى : ٤٤٠٤٧٣ إ ش . أ . ر . س

فاكسميلي : مكة ٥٤٥٠٥٤٦

تليفون : ٥٤٥٣٤٤٤ مكة

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

(٥٩)



المملكة العربية السعودية
وزارة التعليم العالي

جامعة أم القرى

مركز أبحاث الحج

الرقم: ٢

التاريخ:

المشروعات: ١٢

بسم الله الرحمن الرحيم

اسم صاحب الموضوع	الموقع
١٩- ياسر فتحي الخولي	مجرلبي - بجوار جمره العقبة
٢٠- فؤاد عبد الحميد عليا	~ ~ ~
٢١- جميل جبارك وزير على	~ ~ ~
٢٢- محمد احمد شافعي	موضوع رقم ٨ منطقة حي الجدي
٢٣- هـ - عبد الله احمد كضار	~ ~ ~
٢٤- وهيب محمد علي ابو زمار	~ ~ ~
٢٥- علي احمد سالم البوير	~ ~ ~

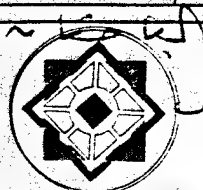
Makkah P.O. Box 6287

Cable Gameat Umm Al - Qura, Makkah

Telex 440473 H. R. C.

Faxemely Makkah 5450546

Tel - Makkah 5453444



مكة ص ب : ٦٢٨٧

برقيا : جامعة أم القرى مكة

تلكس عربي : ٤٤٠٤٧٣ إ ش . أ ر . س د / هـ ك م ح ر ب

فاكسميل : مكة ٥٤٥٠٥٤٦

تليفون : مكة ٥٤٥٣٤٤٤



الرقم :

التاريخ :

التوايح :

عدد	اسم الوظيفة	عدد المراتب	تاريخه	الاسم الاسم	الموقع
١-	مؤسسة فؤاد جبر مهدي	٧٠٠	١٢/٤	١٧ X ٢٦٤	سجوة الخزام
٢-	مؤسسة عثمان محمد يس	٤٠٠	١٢/٤	١٢ X ٢٥٧	"
٣-	خلال محمد مهدي	٦٠٠	١٢/٤	١٣ X ٢٥٧	"
٤-	ياسر محمود مهدي	٦٥٠	١٢/٤	١١ X ٢٥٧	"
٥-	سعود عبد العزيز مرشد	٥٠٠	١٢/٤	١٦ X ٢٥٦	"
٦-	مؤسسة أمجاد نصر ليد	٤٠٠	١٢/٤	١١ X ٢٥٦	"
٧-	سمير نصر ليد	٥٠٠	١٢/٤	١٦ X ٢٥٦	"
٨-	مؤسسة فيصل حبيب مهدي	٨٠٠	١٢/٤	٢٨ X ٢٥٥	"
٩-	سليمان سعيد درويش	٥٠٠	١٢/٤	٢٥ X ٢٨١	"
١٠-	محمد علي اسحاق علي عمار	٥٠٠	١٢/٤	٢٤ X ٢٦٦	"
١١-	محمد سعيد عتيق	٥٠٠	١٢/٤	٢١ X ٢٦٥	"
١٢-	محمد علي علي مرشد	٦٠٠	١٢/٤	٢٤ X ٢٦٦	"
١٣-	سعيد محمد علي بن عبد الله	٨٠٠	١٢/٤	٢٠ X ٢٦٤	"
١٤-	محمدا محمد علي بن عبد الله	٤٠٠	١٢/٤	٢٤ X ٢٦٦	"
١٥-	محمد محمد علي بن عبد الله	٥٠٠	١٢/٤	٢٤ X ٢٦٦	"
١٦-	محمد محمد علي بن عبد الله	٥٠٠	١٢/٤	٢٤ X ٢٦٦	"
١٧-	محمد محمد علي بن عبد الله	٥٠٠	١٢/٤	٢٤ X ٢٦٦	"
١٨-	محمد محمد علي بن عبد الله	٥٠٠	١٢/٤	٢٤ X ٢٦٦	"
١٩-	محمد محمد علي بن عبد الله	٥٠٠	١٢/٤	٢٤ X ٢٦٦	"
٢٠-	محمد محمد علي بن عبد الله	٥٠٠	١٢/٤	٢٤ X ٢٦٦	"
٢١-	محمد محمد علي بن عبد الله	٥٠٠	١٢/٤	٢٤ X ٢٦٦	"
٢٢-	محمد محمد علي بن عبد الله	٥٠٠	١٢/٤	٢٤ X ٢٦٦	"
٢٣-	محمد محمد علي بن عبد الله	٥٠٠	١٢/٤	٢٤ X ٢٦٦	"
٢٤-	محمد محمد علي بن عبد الله	٥٠٠	١٢/٤	٢٤ X ٢٦٦	"
٢٥-	محمد محمد علي بن عبد الله	٥٠٠	١٢/٤	٢٤ X ٢٦٦	"
٢٦-	محمد محمد علي بن عبد الله	٥٠٠	١٢/٤	٢٤ X ٢٦٦	"
٢٧-	محمد محمد علي بن عبد الله	٥٠٠	١٢/٤	٢٤ X ٢٦٦	"
٢٨-	محمد محمد علي بن عبد الله	٥٠٠	١٢/٤	٢٤ X ٢٦٦	"
٢٩-	محمد محمد علي بن عبد الله	٥٠٠	١٢/٤	٢٤ X ٢٦٦	"
٣٠-	محمد محمد علي بن عبد الله	٥٠٠	١٢/٤	٢٤ X ٢٦٦	"

سجوة اسري ابيه

لخصيصه بجوار مؤسسه جنوب كثره

بسم الله الرحمن الرحيم



المملكة العربية السعودية

وزارة الداخلية

إدارة منطقة مكة المكرمة

الرقم :
التاريخ :
التوايح :

عدد	اسم الزوجه	عدد الحجاج	تاريخ الميلاد	الاسم	الموقع
٢٤	ياسر فتحي الجوي	٤٠٠	١٩١٤	٥١	مكة المكرمة
٢٤	فؤاد عبد المجيد خياط	٥٠٠	١٩١٤	٥٢	مكة المكرمة
٢٥	عبد الله محمد بن سكر	٤٠٠	١٩١٦	١٧٨	مكة المكرمة
٢٦	محمد عبد الله كندل	٤٠٠	١٩١٤	١٦٨	مكة المكرمة
٢٧	محمد عبد الله خياط	٤٠٠	١٩١٥	١٨٨	مكة المكرمة
٢٨	محمد عواد محمد حسن سريه	٤٠٠	١٩١٤	١٩٨	مكة المكرمة
٢٩	عبد الله إبراهيم أبو سلال	٤٠٠	١٩١٥	١٥٨	مكة المكرمة
٣٠	عبد العزيز محمد روزي	٤٠٠	١٩١٥	٢٥٨	مكة المكرمة
٣١	سعيد عباس سويل	٥٠٠	١٩١٥	٢٦٨	مكة المكرمة
٣٢	عبد الله عباس وزير	٥٠٠	١٩١٤	٢٧٨	مكة المكرمة
٣٣	محمود مصطفى أحمد زاهر	٤٠٠	١٩١٦	١٤٨	مكة المكرمة
٣٤	محمد عباس ريس	٤٠٠	١٩١٧	١٠٨	مكة المكرمة
٣٥	محمد حسين عزال	٥٠٠	١٩١٤	٢٩٨	مكة المكرمة

رقم القيد	المملكة العربية السعودية	التاريخ
تاريخه	وزارة الحج والاقواف	الرقم
جهة الورد	وكالة الوزارة لشئون الحج	المشروعات
توقيع المبيض	(ج) مسودات	توقيع المبرر
اسم صاحبة المؤسسة	التمويل	عدد الحاج المصحب به
التمويل	الموقع من ميزته	الموقع من ميزته
اسم صاحبة المؤسسة	التمويل	عدد الحاج المصحب به
١	١١	٥٠٠
٢	١٢	٥٠٠
٣	١٣	٤٠٠
٤	١٤	٥٠٠
٥	١٥	٨٠٠
٦	١٦	٤٠٠
٧	١٧	٥٠٠
٨	١٨	٤٠٠
٩	١٩	٥٠٠
١٠	٢٠	٤٠٠
١١	٢١	٥٠٠
١٢	٢٢	٦٠٠
١٣	٢٣	٤٠٠
١٤	٢٤	٥٠٠
١٥	٢٥	٥٠٠
١٦	٢٦	٥٠٠
١٧	٢٧	٦٠٠
١٨	٢٨	٦٥٠
١٩	٢٩	٤٠٠
٢٠	٣٠	٨٠٠
٢١	٣١	٨٠٠
٢٢	٣٢	٥٠٠
٢٣	٣٣	١٠٠٠

بسم الله الرحمن الرحيم

رقم الوارد

رقم الصادر

رقم القيد	تاريخه	جهة الورد	توقيع المبيض	المملكة العربية السعودية	وزارة الحج والاوقاف	وكالة الوزارة لشئون الحج	مستودات	التاريخ	الرقم	الشفوعات	توقيع المهر
حل احضر فقط	الموقع في مبنى	الموقع في عرفة	عدد الحاج المخرج به	التميز	التصريح	اسم صاحب المؤسسة					
	القبة المشرفة بمكة		١٠٠٠	٢٤	٢٥	علي احمد سالم البوعويش					
	ربويع النورانية		٤٠٠	٢٥	٢٦	احمد عوض محمد رشاشي					
	جوسر خاني خلف الحنف		٥٠٠	٢٦	٢٧	محمد سليمان باسبول					
	ربويع الحضارم		٧٠٠	٢٧	٢٨	فؤاد حيدر مسودي					
	" "		٥٠٠	٢٩	٢٩	سمير عبد الله نصر الدين					
	ربويع النورانية		٢٠٠	٣٠	٣٠	المبداء عزيز محمد امين روزي					
	خلف الحرم الوطني		٧٠٠	٣١	٣٠	محمد محمد حامد السقاري					
	اول شارع الملك فهد بن عبدالعزيز		٥٠٠	٣٢	٣١	عبد عباس سقار					
	ربويع الحضارم		٥٠٠	٣٣	٣٢	محمد سعيد عبدالعزيز					
	ربويع الحضارم		٥٠٠	٣٤	٣٣	عبد الرحمن محمد سالم النهدي					
	" "		٥٠٠	٣٥	٣٤	محمد سعيد جباري					
	ربويع النورانية		٤٠٠	٣٦	٣٥	علي ابراهيم ابو عارل					
اهضا	خلف الحرم الوطني		٧٠٠	٣٧	٣٦	محمد امين عسكري					
	ربويع الحضارم		٣٠٠	٣٨	٣٧	محمد عباسي ريس					
	ربويع الحضارم		٢٠٠	٣٩	٣٨	مفتي محمد علي نصار					
	ربويع الحضارم		٥٠٠	٤٠	٣٩	محمد احمد سالم شفي					
	سوق العرب بنور الدين		٢٠٠	٤١	٤٠	محمد محمد علي					
	المنهج خلفه بنور الدين		١٠٠٠	٤٢	٤١	نور محمد جنته					
	" "		١٠٠٠	٤٣	٤٢	محمد نور جنته					

"نموذج للخطة التشغيلية"للموء سات داخل منطقة المشاءـــــرالخطوة الاولى

توزيع الارض على عدد الخيام المنصوبة وذلك حسب تعليمات الدفاع المدنى بهذا الخصوص مع توفير كافات الاحتياجات السلامة الضرورية لاقامة هذا المخيم من اعمال الكهرباء وتوفير دورات المياه الخاصة بالرجال والنساء كل على حده .

وعمل المطبخ الخاص بالمخيم مع رفض اعطاء اى تصريح من اصحاب الخيام داخل المخيم استعمال اى مواقد غازية داخل المخيم .

الخطوة الثانية

استقبال الحجاج فى مكان موقع المؤسسة فى حى العزيزية فى مكة المكرمة اذا كان هناك شرط تأجير المواصلات من قبل المؤسسة وذلك فى اليوم الثامن من شهر ذى الحجة الحرام لنقلهم الى مكان المخيم فى منى والواقع على طريق خط رقم (٣) قبل الدخول الى منى من جهة كوبرى الملك عبد العزيز اما بقية الحجاج الذين يتم تأمينهم عن المواصلات عن طريقهم يتم استقبالهم فى مكان المخيم فى منى فى اليوم الثامن بعد صلاة العصر من نفس اليوم المذكور .

الخطوة الثالثة

طبيعة العمل فى المخيم فى منى فى يوم التروية كما جاء فى سنة نبينا محمد بن عبد الله عندما حج فى حجة الوداع وعلم الناس والمسلمين طريقة حجهم الذين نامل من العلى القدير ان يتقبل منا

ومنهم حجهم انه سميع الدعاء . وهذا العمل يتم ضمن خطة منظمه معينه توضحها حسب مايلي :

- الاشراف الادارى :

اعمال المخيم اعمال النظافة فى معمرات المخيم والحمامات والمطبخ وتأمين الماء اللازم للوضوء والشرب لجميع حجـاج المخيم مع التأكيد من تشغيل المكينات والاضاءة لكل خيامـة وللقيام بهذه الاعمال نوضح كل بند من هذا الاشراف علىـى النحو التالى:

١- اعمال النظافة :

- خصص عدد ٣ من العمال لاعمال النظافة فى المخيم .
- ، ، ، ٢ من العمال والعاملات لاعمال النظافة للحمامات لكل من الرجال والنساء كل على حده .
- يوجد سباك متواجد بصفة دائمة فى المخيم طيلة ايام التواجد فى المخيم .

ب- اعمال الكهرباء

- يوجد فى المخيم كهربائى مختص متواجد بصفة دائمة فى المخيم ويتم تركيبها حسب شروط الدفاع المدنى .

ج- تأمين الماء :

- يوجد وايت خاص بالمخيم لتأمين الماء على مدار ٢٤ ساعه طيلة الاقامة بالمخيم من اجل الحجيج .
- تأمين السلامة للحريق : من ادوات خاصة لاطفاء الحريق لاسمح الله فى حالة الحدوث من اثابيب خاصة وجراديل مملووه

بالسعاء مع ملاحظة الخيام كل على حدة من عدم انتقال
المواد المشتعلة داخل المخيم .

الاشراف على النقدية بالمخيم

يوجد فى المخيم بقالة مصرح لها بالعمل من قبل بلدية
المشاعر للعمل داخل المخيم مثال . بيع المرطبات والشاهى وغيرها
تأمين الاعاشة الفورية لكل حاج يطلب هذه الخدمة من خارج منطقة منى
وذلك عن طريق مؤسسة متهدة لهذا الخصوص .

الاشراف الصحى والطبى :

يوجد فى المخيم ولحسن الحظ كل عام يأتى طبيب من ضمن الحجاج
المرتبطين بهذا المخيم يقدم له من قبل صاحب المؤسسة معاملة خاصة
مقابل تقديم الخدمات الطبية الضرورية من اسعاف وخلافة لاي حاج داخل
المخيم وبالتالي توفر له كافة انواع الضرورية حيث يتم اسعاف
من هم فى حالة غير عادية بالمستشفيات الحكومية المجاورة للمخيم
ويوجد بالقرب من المخيم مستشفيات الخاصة بالحرس الوطنى .

الاشراف الدينى

لايخلو كل عام من وجود مرشد دينى من ضمن الحجاج داخل المخيم
وبالتالى يؤكد له امامة الحجاج داخل المخيم لاداء فريضة الصلاة
المفروضة والذى خصص له مكان داخل المخيم لاداء هذه الصلوات بشكل
جماعى ... ويقوم ايضا المرشد الدينى بالرد على اسئلة الاخوة الحجاج
بعد صلاة كل فجر وصلاة العشاء من كل يوم من ايام التشريق من ايام
التواجد فى منطقة منى .

الاشراف على المواصلات

وجود شخص مسئول عن تأجير المواصلات لكل حاج طلب هذه الخدمة

وبالتعاون مع النقل الجماعي في مكة توفير عدد لاباها به من الحافلات لنقل الحجاج لكل من عرفة والى مزدلفة والمكوث فيها حتى تمام الساعه الثالثه ليلا ومن ثم الى احضارهم الى المخيم مع صلاة الفجر ليتسنى لهم رمى الجمره العقبة ومن ثم العوده الى المخيم من يوم عيد الضحى وذلك للبقاء فى المخيم حتى يوم الثانى من شهر ذى الحجة من ثم نقلهم الى مقر المؤسسة بالعزيزية ليستنى لهم السفر الى مناطق اقامتهم فى المملكة .

الملاحق

- صورة من عقد الاتفاق .
- صورة من الشروط التى توفرها المؤسسة لكل حاج يقيم ويرتبط بهذا المؤسسة .
- صورة من عقد الدفاع المدنى فى اقامة هذا النوع من المخيمات .
- صورة من عقد شروط وزارة الحج والاقواف بشأن السماح بتنظيم حجاج الداخل .
- صورة من الرسم التخطيطى لتوزيع الخيام فى مخيم منى .
- صورة خريطة بالعنوان لمقر المخيم فى منى وعرفة .

٢

مروة الحضارة

(٤)

رئيساً / سكرتيراً الدين وشركات ابناء غبطة الدين

١- المجالس الربية منهم سعودي بن مقيمين

٢- ترتيب الزمان لعمارة بواسطة الامام بن الحاج

٣- ترتيب كائن الساعات انابيب الامام بن مروة ٢٧

٤- ترتيب الدوافع بنى لرجال النساء وعدل بنى ٢٠ ١٥/١٥

٥- ترتيب المصنف وتبسم لخدمات

٦- وجود ادارة جامعة بالمؤسسة

مراجعة هناك ادلاء فامم بعد ليدون المصنف ١٠/٧

(٥)

فامم / مؤسسة الدوران

١- المجالس الربية منهم سعودي بن مقيمين

٢- ترتيب كائن الساعات انابيب الامام بن مروة ٣٠ الدور

٣- ترتيب الدوافع بنى ١٢ دورة ٦ للرجال ٦ للنساء

٤- ترتيب المصنف وقافترا

٥- ترتيب ادارة جامعة بالمؤسسة

(٦)

سار / فيصل سعيد وهدي

١- المجالس الربية منهم سعودي بن مقيمين

٢- ترتيب الخدمات لعمارة فامم لرجال النساء لعمامتين

٣- ترتيب كائن الساعات انابيب الامام بن مروة ١٢ دورة ٦ للرجال ٦ للنساء

٤- ترتيب المصنف للحاج

٥- ترتيب الدوافع بنى لرجال النساء ١٤ فامم ٧/٧

٦- عدد النجم ٨٦ لعمامتين

ربوة الحضارة

ربوة الحضارة

(٧)

سابقاً / مؤسسة إمارات

١- الجراج مرتب بوجه عام منهم ليعرفين المقيمين

٢- سائل لمرافقة وتفرقة وعدد انابيب برطفا ٢٥

٣- وعدد روافد مياه وعدد ١٦ ٩ هال ٧ نساء

٤- وعدد مصل

٥- نقبم الخدات من اكل شرب للجراج يكون بوسطه الباصدين في المؤسسة

٦- وعدد مصلين عام

٧- عدد الجراج ٨٠٠ تقريباً

٨- وعدد اذرع خامات بالمؤسسة

(٨)

سابقاً / مؤسسة حكومية

١- الجراج عزم منهم ليعرفين المقيمين

٢- نقبم سائل لاجتماع وعدد ٢٥

٣- الجراج زودهم لهم الخدات بوسطه الباصدين بالمؤسسة

٤- وعدد روافد مياه وعدد ٨ روافد ٥ هال / ٣ نساء

٥- وعدد مصلين

٦- وعدد اذرع خامات بالمؤسسة

٧- وعدد كذا خامات (كافترابا)

رؤية الايرانيين

①

اولاً / مؤسسة لمروية محمد بن الزادر سمافا

- ١- الجراج عرب بوجه عام منهم السعويين والمقيمين
- ٢- توبر الخزان لباقة الجراج بالعلماء الذين بالمؤسسة

٢- توبر روت المياه بين الرجال والنساء

٤- توبر حائل لباقة

٥- وهود حبلنج

٦- وهود حبلنج للجراج

②

ثانياً / مؤسسة المزدن عارلاروزك

- ١- الجراج عرب بوجه عام منهم السعويين والمقيمين
- ٢- الخدمات عامة تقدم للجراج لباقة بالعلماء الذين بالمؤسسة

٢- روت المياه (حكرية)

٤- حائل لباقة مؤخره وهود انا بيب لباقة لباقة لباقة

٥- وهود اذرة خاصة للمؤسسة

③

ثالثاً / مؤسسة محمد بن الشامي

- ١- الجراج بوجه عام منهم السعويين والمقيمين
- ٢- حائل لباقة مؤخره وهود انا بيب لباقة لباقة لباقة

٢- توبر الخزان لباقة الجراج بالعلماء الذين بالمؤسسة

٤- روت المياه (حكرية)

٥- وهود الجراج ٤٠٠

٦- وهود حبلنج

٧- وهود حبلنج

رَبَّةُ الْإِيرَانِيِّينَ

٥

وَأَبْنَاءُ / مُؤَسَّسَةِ مُحَمَّدٍ الْبَرْزُ

١- خَيْرُ مَرْزُوقَةِ الْكَلْبَرِيَّاتِ

٢- خَيْرُ مَرْزُوقَةِ الْمَلَكِيَّةِ

٣- خَيْرُ مَرْزُوقَةِ الْحَبَابِ

٦

هزمت المستوفى رقم ١

مستوفى رقم ١

①

أولاً / مؤسس دست و هديره عمر ابن زياده

١- الجبايح عرب و منهم ليه عربين و الماقيين

٢- مؤسرة حسان ليه طفاء و عودها ٢٥٥ / طفاء

٣- الروان حكومت و عودها ٤٠ / ٢٠ / ٢٠

٤- و عود و هديره

٥- و عود و طابخ

٦- عود الجبايح ١٠٠٠ طابع

②

ثانياً / مؤسس دست و هديره

١- الجبايح عرب و منهم ليه عربين و الماقيين

٢- الجبايح دست ليه الروان و منهم ليه عربين و الماقيين

٣- و عود و طابخ

٤- دورات المياه حكومت و عودها ٤٠ / ٢٠ / ٢٠

٥- حسان ليه مؤسرة

٦- و عود و هديره

٧- عود الجبايح و عود ١٠٠٠

٨- و عود ادارة طابع بالمرتب دست

ربة جبال نجد

٧

①

أولاً / مؤسس من عساري

١- وجود وزير الخزانة لعامة من آل شريف الجراح أبو طه لعائدين بالمؤسسة

٢- الجراح عرب منهم ليعربين والمقيمين

٣- مؤسسه مسائل بنم ذاء وعده ٢٢ مؤسسه

٤- وجود مؤسسه عام

٥- وجود إدارة عامه بالجراح

٦- عدد الجراح ٨٠٠

٧- ترتيب دوله المياه وعده ١٠ في نسائي / ٦ مالي

٨- وجود مؤسسه

②

ثانياً / مؤسس من عساري

١- الجراح عرب منهم ليعربين والمقيمين

٢- تنظيم الخدمهات لعامة من آل شريف الجراح أبو طه لعائدين بالمؤسسة

٣- ترتيب دوله المياه وعده ٦ في نسائي / ٢ مالي

٤- ترتيب مسائل الخدمهات وعده ٢٥ مؤسسه

٥- وجود مؤسسه

٦- وجود مؤسسه الجراح

أقوال المهاتم المؤسسات لما فرقته للحجاج بيت الله الحرام

①

أولاً / نجيم عثمان رئيس

- ١- الحجاج عرب بوجه منهم السعوديين والمقيمين
- ٢- تقسيم الحجاج للحج من قبل العرب واليهامه السعوديين
- ٣- توفير وسائل السفر في انابيب الاطباء لملء فيهم فيناجى طريق
- ٤- توفير الرفقة لهامه للحجاج
- ٥- توفير الدوايق بين الرجال والنساء

②

ثانياً / نجيم خالد اللوز وباسم الله

- ١- الحجاج عرب من مختلف الجنسيات العرب منهم السعوديين والمقيمين
- ٢- توفير وسائل السفر في انابيب الاطباء بين كل فريقين فيناجى
- ٣- توفير الدوايق بين الرجال والنساء
- ٤- توفير الزبائن لكل فريقين
- ٥- وجود صيغ فيناجى للحجاج
- ٦- تقسيم لكل فريق للحجاج بوجه فيناجى بالمؤسسات

③

ثالثاً / سعود المرشد

- ١- الحجاج عرب بوجه منهم السعوديين
- ٢- تقسيم الحجاج لهامه للحجاج بوجه السعوديين
- ٣- توفير الدوايق بين الرجال والنساء
- ٤- توفير صيغ فيناجى للحجاج

المملكة العربية السعودية
وكالة الوزارة لشئون الحج
ادارة خدمات الطوائف

ملحق (١٢)
خطابات رسميه

(١)

المقرر

سعادة رئيس عام اللجان بالمعالم المقدسه

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته - وبعد :-

حيث ان ضالة مكرره مري
من السعوديين والمقيمين تنطبق عليه التعليمات الصادره لعام ١٤٠٨ هـ وبعد ان تم تعبئة الاستمارات
المطلوبه بمعرفته ومناقشتها من قبل اللجنة المشكله للنظر في طلبات مؤسسات حجاج الداخل وقد
تقرر اعطائه عدد (١٠٠) حاجا فقط بمائة حاج ضالة

ناما اكمال مايجب حياا منحه قطعة ارض بمنى وعرفات تستوعب العدد
الموضح بهاليه وافادتنا بما يتم حياا تسليمه القطعه . . ولكم تحياتنا . . .

١٤٠٨/١٢/٤

بالقرشي

٥٠٨٢

وكيل الوزارة لشئون الحج

عبد الله بن عبد المطلب هوقس

١٤١٢/١٢/٤

وزارة الداخلية

امارة منطقة مكة المكرمة

(لجنة توزيع الأراضى بمبنى للحج)

(اقرار اسم تلام)

18-19-20-21-22-23-24-25-26-27-28-29-30-31-32-33-34-35-36-37-38-39-40-41-42-43-44-45-46-47-48-49-50-51-52-53-54-55-56-57-58-59-60-61-62-63-64-65-66-67-68-69-70-71-72-73-74-75-76-77-78-79-80-81-82-83-84-85-86-87-88-89-90-91-92-93-94-95-96-97-98-99-100-101-102-103-104-105-106-107-108-109-110-111-112-113-114-115-116-117-118-119-120-121-122-123-124-125-126-127-128-129-130-131-132-133-134-135-136-137-138-139-140-141-142-143-144-145-146-147-148-149-150-151-152-153-154-155-156-157-158-159-160-161-162-163-164-165-166-167-168-169-170-171-172-173-174-175-176-177-178-179-180-181-182-183-184-185-186-187-188-189-190-191-192-193-194-195-196-197-198-199-200-201-202-203-204-205-206-207-208-209-210-211-212-213-214-215-216-217-218-219-220-221-222-223-224-225-226-227-228-229-230-231-232-233-234-235-236-237-238-239-240-241-242-243-244-245-246-247-248-249-250-251-252-253-254-255-256-257-258-259-260-261-262-263-264-265-266-267-268-269-270-271-272-273-274-275-276-277-278-279-280-281-282-283-284-285-286-287-288-289-290-291-292-293-294-295-296-297-298-299-300-301-302-303-304-305-306-307-308-309-310-311-312-313-314-315-316-317-318-319-320-321-322-323-324-325-326-327-328-329-330-331-332-333-334-335-336-337-338-339-340-341-342-343-344-345-346-347-348-349-350-351-352-353-354-355-356-357-358-359-360-361-362-363-364-365-366-367-368-369-370-371-372-373-374-375-376-377-378-379-380-381-382-383-384-385-386-387-388-389-390-391-392-393-394-395-396-397-398-399-400-401-402-403-404-405-406-407-408-409-410-411-412-413-414-415-416-417-418-419-420-421-422-423-424-425-426-427-428-429-430-431-432-433-434-435-436-437-438-439-440-441-442-443-444-445-446-447-448-449-450-451-452-453-454-455-456-457-458-459-460-461-462-463-464-465-466-467-468-469-470-471-472-473-474-475-476-477-478-479-480-481-482-483-484-485-486-487-488-489-490-491-492-493-494-495-496-497-498-499-500-501-502-503-504-505-506-507-508-509-510-511-512-513-514-515-516-517-518-519-520-521-522-523-524-525-526-527-528-529-530-531-532-533-534-535-536-537-538-539-540-541-542-543-544-545-546-547-548-549-550-551-552-553-554-555-556-557-558-559-560-561-562-563-564-565-566-567-568-569-570-571-572-573-574-575-576-577-578-579-580-581-582-583-584-585-586-587-588-589-590-591-592-593-594-595-596-597-598-599-600-601-602-603-604-605-606-607-608-609-610-611-612-613-614-615-616-617-618-619-620-621-622-623-624-625-626-627-628-629-630-631-632-633-634-635-636-637-638-639-640-641-642-643-644-645-646-647-648-649-650-651-652-653-654-655-656-657-658-659-660-661-662-663-664-665-666-667-668-669-670-671-672-673-674-675-676-677-678-679-680-681-682-683-684-685-686-687-688-689-690-691-692-693-694-695-696-697-698-699-700-701-702-703-704-705-706-707-708-709-710-711-712-713-714-715-716-717-718-719-720-721-722-723-724-725-726-727-728-729-730-731-732-733-734-735-736-737-738-739-740-741-742-743-744-745-746-747-748-749-750-751-752-753-754-755-756-757-758-759-760-761-762-763-764-765-766-767-768-769-770-771-772-773-774-775-776-777-778-779-780-781-782-783-784-785-786-787-788-789-790-791-792-793-794-795-796-797-798-799-800-801-802-803-804-805-806-807-808-809-810-811-812-813-814-815-816-817-818-819-820-821-822-823-824-825-826-827-828-829-830-831-832-833-834-835-836-837-838-839-840-841-842-843-844-845-846-847-848-849-850-851-852-853-854-855-856-857-858-859-860-861-862-863-864-865-866-867-868-869-870-871-872-873-874-875-876-877-878-879-880-881-882-883-884-885-886-887-888-889-890-891-892-893-894-895-896-897-898-899-900-901-902-903-904-905-906-907-908-909-910-911-912-913-914-915-916-917-918-919-920-921-922-923-924-925-926-927-928-929-930-931-932-933-934-935-936-937-938-939-940-941-942-943-944-945-946-947-948-949-950-951-952-953-954-955-956-957-958-959-960-961-962-963-964-965-966-967-968-969-970-971-972-973-974-975-976-977-978-979-980-981-982-983-984-985-986-987-988-989-990-991-992-993-994-995-996-997-998-999-1000-1001-1002-1003-1004-1005-1006-1007-1008-1009-1010-1011-1012-1013-1014-1015-1016-1017-1018-1019-1020-1021-1022-1023-1024-1025-1026-1027-1028-1029-1030-1031-1032-1033-1034-1035-1036-1037-1038-1039-1040-1041-1042-1043-1044-1045-1046-1047-1048-104

رقم الحفظه ٤٧٤ / ٢٢

جری تسلیم الموقع المخصص لحجاج مؤسسه (خالد المشرقي) لاصحابها (١٧٥٧) متر مربع بواقع
البالغ عدد حجاجه (٦٠٠٠) بمساحة قدرها (١٧٥٧) متر مربع بواقع
عدد (٦٠٠٠) حاج

بناءً على خطاب وكيل الوزارة لشئون الحج رقم (٢٢) وتاريخ ١٤ / ٨ / ١٤٠٥ هـ

الموجه لسعادة وكيل اماره منطقة مكة المكرمة المساعد ورئيس لجنة توزيع اراضي منى . كما ان هذا الابرار لا يعتبر مستمسك رسمي وليس من حق صاحب المؤسسه المطالبه بالوقع بصفه دائمه وللجنه الحق في تغييره حسبما تقتضيه المصلحه العامه اذا اوجبت ذلك ..

كما يتعهد صاحب المؤسسه اعلاه بالتقيد بجميع التعليمات الصادره من الجهات ذات العلاقه بالحج وعدم التوسع بالارسل المسلمه وعدم تاجيرها للغير واذا ثبت للجنة او هيئه الرقابہ او اى جهة مسئوله تلاعب صاحب المؤسسه يكون عرصة للجزاء من جهات الاختصاص وان لاجنه توزيع الاراضي بمنى تخلي مسئوليته بحد استلام صاحب المؤسسه الارسل ويكون هو المسئول الوحيد عن كل ما يترتب عن اى مخالفه ع/ه والله المستعان . حرر في ٨ / ٢ / ١٤٠٠ هـ .

اعطاء اللجنه

صاحب الموهبة

18.7/10/8



الرفق ٢٢٨٧/٤١
التاريخ ٢٢/١١/٤١

المحترم

سعادة سكرتير لجنة الحج المركزية
ورئيس لجنة توزيع الاراضى بالمشاعر

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

نفيدكم بان المركز بمصد القيام بدراسة تقويمه لاوزاع المؤسسات
الوطنية التى تقدم حاج الداخل من المقيمين والاهالى لمح عمام
١٤٠٨هـ وسوف يقوم الباحثان بالاتصال بكم وهما كلا من سعادة الدكتور/
هاشم بكر حريرى وسعادة الدكتور فواز على الدهاس وذلك لمعرفة طريقة
توزيع هذه الاراضى على تلك المؤسسات والشروط الواجب توفرها لخدمات
تلك المؤسسات والموعده الذى يحدد فيه توزيع تلك المواقع حتى يتسنى
لهم التواجد مع اللجنة وذلك لتطبيق اغراض البحث العلمى لهذه الدراسة
اثناء الموسم فى كلاء من عرفة ومنى . لذا نرجو تسهيل مهمتهم .

شاكرين لكم كريم تعاونكم مع المركز ودراساته

وتقبلوا خالص تحياتى

المشرف العام

على مركز أبحاث الحج

١١/٤٧

أ.د. ناصر عبد الله الصالح



الرقم ~~٤٦٨ / ٤٤~~
التاريخ ~~٢٧ / ١١ / ١٤٠٨ هـ~~

المحترم

سعادة وكيل وزارة الحج

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

افيدكم بأن المركز يقوم هذا العام ١٤٠٨هـ بدراسة تقويمية لأوضاع
المؤسسات التجارية السعودية التي تخدم حجاج الداخل . أرجو التكرم بتعميد
إدارة الطوائف بالوزارة بتسهيل مهمة كلاً من الباحثين:

۱- د. هاشم بکر حریری

٢- د. فواز على الدهاس

وذلك باءاطنج المعلومات التي تخص هذه المؤسّسات من ناحية عددها ومسمياتها والشروط الواجب توفرها من قبل تلك المؤسّسات بناءً على التعليمات الصادرة من الجهات ذات العلاقة . واماكن معرفة مواقع تلك المؤسّسات في كل من منى وعرفات ومواقعها الاساسية في مكة المكرمة أو جدة . مع ابلاغ الباحثين بتحديد موعد توزيع الاراضى الخاضعة بهذه المؤسّسات حتى يتسنى لهم معرفة المواقع وتطبيق الدراسة اثناء موسم حج ١٤٠٨ هـ . وذلك لاستكمال الدراسة الخاصة بهذه المؤسّسات .

شاكرين لكم حسن تعاونكم ومع المرمز في انجاز ابحاشه ودراساته .

وتقبلوا خالص تحياتي ، ،

المشرق العام

على مركز ابحاث الحج

 $\mu / c \ll 1$

أ. د. ناصر عبد الله المالحي

Handwritten notes and signatures are present at the bottom of the page.

19/07

1000 / 1976

(79)



وزارة الداخلية

امارة منطقة مكة المكرمة

(٤)

الرقم

التاريخ

التواضع

رقم	اسم المرء	عدد الجماع	تاريخه	العام السنه	الوقع
١	مؤنة فراد حيدر مهدي	٧٠	١٢/٤	١٧٤٦	سجوة الخزام
٢	مؤنة نانا محمد ريس	٤٠	١٢/٤	١٧٤٧	"
٣	خلال محمد مهدي	٦٠	١٢/٤	١٧٤٧	"
٤	ياسر محمود مهدي	٦٠	١٢/٤	١٧٤٧	"
٥	سعود عبد العزيز مرشد	٥٠	١٢/٤	١٧٤٦	"
٦	مؤنة ابناء نصر الدين	٤٠	١٢/٤	١٧٤٦	"
٧	سمير نصر الدين	٥٠	١٢/٤	١٧٤٦	"
٨	طوسه وفضل حيدر مهدي	١٠٠	١٢/٤	١٧٤٥	"
٩	سليمان سعيد دراني	٥٠	١٢/٤	١٧٤٦	"
١٠	محمد علي اسحاق بن مبارك	٥٠	١٢/٤	١٧٤٦	"
١١	محمد سعيد عيش	٥٠	١٢/٤	١٧٤٥	"
١٢	محمد علي قاضي مزه	٦٠	١٢/٤	١٧٤٦	"
١٣	سعيد محمد علي بن علي	٨٠	١٢/٤	١٧٤٦	"
١٤	مهنسا محمد علي بن علي	٤٠	١٢/٤	١٧٤٧	"
١٥	محمد علي محمد بن علي	٤٠	١٢/٤	١٧٤٧	"
١٦	أحمد بن محمد بن علي	٤٠	١٢/٤	١٧٤٨	"
١٧	محمد بن محمد بن علي	٥٠	١٢/٤	١٧٤٥	"
١٨	محمد علي بن محمد بن علي	٤٠	١٢/٤	١٧٤٨	"
١٩	محمد بن محمد بن علي	١٠٠	١٢/٤	١٧٤٦	"
٢٠	محمد بن محمد بن علي	١٠٠	١٢/٤	١٧٤٧	"
٢١	محمد بن محمد بن علي	٥٠	١٢/٤	١٧٤٨	"
٢٢	محمد بن محمد بن علي	١٠٠	١٢/٤	١٧٤٥	"

بسم الله الرحمن الرحيم
(٨٠)



المملكة العربية السعودية

وزارة الداخلية

امارة منطقة مكة المكرمة

الرقم :
التاريخ :
التوايح :

عدد	أسماء الرؤساء	عدد التوايح	رقم خطاب الإدارة المحلية	تاريخه	الاسم	الموقع
٢٢-	ياسر فتحي الحوي	٤٠٠	٢٤	١٤١٤	٥١ X ١٢	محرر كلبش
٢٤-	فواد عبد المجيد خلتا	٥٠٠	٢٤	١٤/٤	٥٢ X ١٢	٢ ٢
٢٥-	عيسى أحمد محمد علي مسعود	٤٠٠	٤٨	١٤١٦	١٧ X ٦٩	خلف الحرس الوطني
٢٦-	محمد عبد الحميد كندر	٥٠٠	١١	١٤/٤	١٦ X ٥٠	٢ ٢ ٢
٢٧-	محمد عبد الله عمار الجاني	٤٠٠	٤١	١٤/٥	١٨ X ٦٥	٢ ٢ ٢
٢٨-	محمد عواد محمد حسن سز	٢٠٠	٦٠	١٤/٤	١٩ X ٢٢	الرجوة سرجه الحفام
٢٩-	عيسى إبراهيم أبو دلال	٤٠٠	٤٧	١٤/٥	١٥ X ٢٢	سرجة الأرياف
٣٠-	عبد العزيز محمد روزي	٢٠٠	٤٠	١٤/٥	٢٥ X ٢٠	٢ ٢
٣١-	سميعة حسن سويل	٥٠٠	٤٢	١٤/٥	٢٦ X ٢٠	أول شارع للمين منه بجوار مر
٣٢-	عبد عباس وزير	٥٠٠	٢٥	١٤/٤	٢٢ X ٥١	محرر كلبش
٣٣-	منصور مصطفى أحمد دمار	٢٠٠	٥٢	١٤/٧	١٤ X ٢٥	سرجه الحفام
٣٤-	محمد عباس راسد	٢٠٠	٥١	١٤/٧	١٠ X ٦٠	٢ ٢
٣٥-	محمد حسين محمد دلال	٥٠٠	٤٦	١٤/٤	٢٢ X ٢٥	محرر كلبش سرجة الحفام

رقم القيد	تاريخه	جهة الورد	توقيع المبيض	المملكة العربية السعودية وزارة الحج والاقواف وكالة الوزارة لشئون الحج	(ج)	مسودات	التاريخ	الرقم	المشروعات	توقيع المحرر
حاضر القطاع	الموقع من مبنى	الموقع من منزله	عدد الحاج المصح به	التمتع	النصر	اسم صاحب المؤسسة	١	١١	٥٠٠	محمد عبد الرحمن كندل
حاضر	آف زرع الخرس المبنى	ربوع الحضارم	٥٠٠	١٢	٢	سيد عبد العزيز مرشد	٢	١٢	٥٠٠	مهنا محاسن الدوسري
حاضر	ربوع الحضارم	٥٠٠	١٢	٥	٢	فيصل علي الفاضلي	٥	١٢	٥٠٠	محمد احمد شافعي
حاضر	القبعة من شويخه	٨٠٠	١٥	٦	٦	محمد عبد القادر السليمان	٦	١٥	٨٠٠	محمد عبد الرحمن عبد الشكور
حاضر	ربوع التويرانية	٤٠٠	١٦	٧	٧	نير عبد الله نصر الدين	٧	١٦	٤٠٠	سليمان سعيد دوران
حاضر	ربوع التويرانية	٥٠٠	١٧	٨	٨	محمد عواد محمد حبه سويض	٨	١٧	٥٠٠	حبيب احمد الحضار
حاضر	ربوع الحضارم	٤٠٠	١٨	٩	٩	خالد محمود مهدي	٩	١٨	٤٠٠	ياسر مفتي الخولي
حاضر	ربوع الحضارم	٥٠٠	١٩	١٠	١٠	فؤاد عبد الحميد فليبان	١٠	١٩	٥٠٠	جميل عباك وزهر على
حاضر	ربوع الحضارم	٢٠٠	٢٠	١١	١١	احمد حيد زمزمي	١١	٢٠	٥٠٠	محمد عبد القادر مره
حاضر	القبعة من شويخه	٥٠٠	٢١	١٢	١٢	ياسر محمود مهدي	١٢	٢١	٦٠٠	عبدان محمد الريس
حاضر	ربوع الحضارم	٦٠٠	٢٢	١٣	١٣	سمير جمال عبد القادر ساب	١٣	٢٢	٦٠٠	فيصل حيد مهدي
حاضر	سرا الكبة	٤٠٠	٢٣	١٤	١٤	محمد علي اسماعيل جباري	١٤	٢٣	٤٠٠	وهيب محمد علي ابو نزار
حاضر	" "	٥٠٠	٢٤	١٥	١٥		١٥	٢٤	٥٠٠	
حاضر	" "	٥٠٠	٢٥	١٦	١٦		١٦	٢٥	٥٠٠	
حاضر	ربوع الحضارم	٥٠٠	٢٦	١٧	١٧		١٧	٢٦	٥٠٠	
حاضر	ربوع الحضارم	٦٠٠	٢٧	١٨	١٨		١٨	٢٧	٦٠٠	
حاضر	" "	٦٠٠	٢٨	١٩	١٩		١٩	٢٨	٦٠٠	
حاضر	ربوع الحضارم	٤٠٠	٢٩	٢٠	٢٠		٢٠	٢٩	٤٠٠	
حاضر	" "	٨٠٠	٣٠	٢١	٢١		٢١	٣٠	٨٠٠	
حاضر	ربوع الحضارم	٨٠٠	٣١	٢٢	٢٢		٢٢	٣١	٨٠٠	
حاضر	ربوع الحضارم	٥٠٠	٣٢	٢٣	٢٣		٢٣	٣٢	٥٠٠	
حاضر	القبعة من شويخه	١٠٠٠	٣٣	٢٤	٢٤		٢٤	٣٣	١٠٠٠	

(۸۲)

رقم الوارد

رقم الصادر

رقم القيد	رقم تاريخه	جهة الورد	توقيع المبيض	المملكة العربية السعودية	وزارة الحج والوقاف	وكالة الوزارة لشئون الحج	مسودات	التاريخ	الرقم	المشروعات	توقيع المحرر
هل احضر لفظاً	الموقع في مبنى	الموقع في عمره	عدد الحاج الصريح به	التميز	التصريح	اسم صاحب المؤسسة					
	التفصيل من جهة سيا		١٠٠٠	٢٤	٢٥	- علي احمد سالم البويري					
	ربويع الاوراسيه		٤٠٠	٢٥	٢٦	- احمد عوض محمد رشاشي					
	موسم خريف خلف الخيف		٥٠٠	٢٦	٢٧	- محمد سليمان باسول					
	ربويع الحضارم		٧٠٠	٢٧	٤	- فؤاد حيدر مسودي					
	" "		٥٠٠	٢٩	٢٨	- سمي عبد الله نصر الدين					
	ربويع الاوراسيه		٢٠٠	٤٠	٢٩	- محمد العزيز محمد امين روزي					
	خلف الخريف الوطني		٧٠٠	٤١	٢٠	- محمد عبد حامد السامري					
	اول شوال في مكة المكرمة		٥٠٠	٤٢	٢١	- سعيد عباس قطر					
	ربويع الحضارم		٥٠٠	٤٢	٢٢	- محمد سعيد عبد العزيز غيث					
	ربويع الحضارم		٥٠٠	٤٤	٢٢	- عبد الرحمن محمد سالم النهدي					
	" " "		٥٠٠	٤٦	٢٤	- محمد عبد جبار					
	ربويع الاوراسيه		٤٠٠	٤٧	٢٥	- علي ابراهيم ابو عارل					
اهمها	خلف الخريف الوطني		٧٠٠	٤٨	٢٦	- يحيى ابيد عساري					
	ربويع الحضارم		٣٠٠	٥١	٣٧	- محمد عباسي ربي					
	ربويع الحضارم		٢٠٠	٥٢	٢٨	- منصور مصطفى نصار					
	ربويع الحضارم		٥٠٠	٥٨	٢٩	- محمد سالم شفي					
	سوق العرب بجوار الدفاعة		٢٠٠	٥٩	٣٠	- حسين محمد علوي					
	امام يوسف بجوار الدفاعة		١٠٠٠	٦٠	٣١	- قنوه حسنة حسنة					
	" " "		١٠٠٠	٦١	٣٢	- حسنة قنوه حسنة					

لأداء فريضة الحج والعمرة وزيارة المدينة المنورة *****

تدعوكم مؤسسة الجولان بكل فخر واعتزاز لمشاركها رحلة الحج والعمرة وزيارة المدينة المنورة بطريقة أفضل وبرنامج أسهل عن الأعوام السابقة كل ذلك من خلال خيرة تسعة عشر عاماً في هذا المجال .

نسأل الله التوفيق ...

١- برنامج الحج من الدمام :

صباح يوم ٥ ذي الحجة حسب إثبات الرؤيا (الساعة الخامسة مساءً) التحرك من الدمام إلى الرياض والمدينة المنورة والسير حسب برنامج الرياض من المدينة .

٢- برامج الحج من الاحساء :

صباح يوم ٥ ذي الحجة حسب إثبات الرؤيا (الساعة السابعة مساءً) التحرك من المنوف إلى الرياض والمدينة المنورة والسير حسب برنامج الرياض .

٣- برنامج الحج من الرياض :

يوم ٥ ذي الحجة حسب إثبات الرؤيا (الساعة العاشرة مساءً) التوجه من الرياض إلى المدينة المنورة .

١- قضاء يومي ٦ و ٧ من ذي الحجة بالمدينة المنورة في فنادق حسب الترتيب المشترك فيها .

٢- يوم ٨ ذي الحجة بعد صلاة الفجر مباشرة التوجه إلى مكة .

٣- يوم ٨ ذي الحجة الساعة العاشرة مساءً وبعد الطواف والسعي وشراء الحاجيات من مكة الصعود إلى عرفات للبيت فيها .

٤- يوم ٩ ذي الحجة الوقوف في عرفات والنفرة منها عند الغروب إلى مزدلفة بعد صدور الأمر من الجهات المختصة بالنفرة .

٥- مغادرة مزدلفة بعد صلاة الفجر إلى منى .

٦- قضاء أيام ١٠ ، ١١ ، ١٢ ، في منى في خيم ممراتها مزودة بالكهرباء والماء مع الخدمة وجيم مشترك في النقل الجماعي مكيفة .

الأسعار تتضمن :

- ١- أجرة الراكب من الدمام أو الرياض أو المنوف إلى المدينة المنورة - مكة المكرمة - مشاعر الحج - الرياض أو الدمام أو المنوف .
- ٢- السكن في المدينة المنورة في فنادق حسب درجة المشترك .
- ٣- السكن في منى وعرفات في خيم ممراتها مزودة بالماء والكهرباء .
- ٤- الخيم في منى مكيفة وغير مكيفة حسب درجة الاشتراك .

طريقة الدفع :

- ١- يدفع نصف المبلغ لكل حاج عن الحجز .
- ٢- يدفع باقي المبلغ قبل بداية تحرك القافلة بعشرة أيام على الأقل .

شروط الإلغاء :

- ١- في حالة إلغاء المشترك لأي سبب من الأسباب اشتراكه من حين الحجز إلى ما قبل بدأ الرحلة بأحد عشر يوماً يخصم عنه ثلث المبلغ .
- ٢- لا يجوز الإلغاء خلال العشرة الأيام الأخيرة قبل الانطلاق ثانياً .

كيفية النقل والسكن :

- ١- السفر بواسطة باصات الشركة السعودية للنقل الجماعي المرشدين المكيفة أو باصات الجولان المكيفة حسب درجة الاشتراك .
- ٢- يحصل كل حاج على بطاقة تابعة للمؤسسة تحت اشتراكه ضمن الرحلة .
- ٣- الخيمة في عرفات تسع خمسة عشرة شخصاً فقط .
- ٤- الخيمة في منى تسع عشرة أشخاص فقط .

التظيم :

- ١- كل مشترك يحصل على بطاقة من المؤسسة مختمة وموقعة عليها من المسئول .
- ٢- عليه إبراز البطاقة للمسئول عند دخوله للسكن في المدينة المنورة ودخوله الخيمة في عرفات ومنى ودخوله للسيارة .
- ٣- يدون في البطاقة رقم المركبة والكرسي واسم الفندق بالمدينة ورقم الخيمة في منى وعرفات ولا يخفى للحاج استعمال غير أرقامه المدونة في البطاقة فقط . وعليه إبراز البطاقة لموظفي المؤسسة .

٦- إذا خالف أي حاج البرنامج أو خط السير أو المواعيد اخذت جميع الرحلات فالتؤسسة ليست مسئلة عنه ولا عن تعويضه .

نسال الله لكم حجاً مبروراً وسعياً مشكوراً

﴿ مع تحيات مؤسسة الجولان ﴾

ملاحظة : المشترك يعتبر ملتزماً ببرنامج الحج وكافة المواد السابقة .

برنامج خاص للخدمات والمريات والسائقين

من الرياض	من الدمام والاحساء
١٨٠٠ ريال	١٩٠٠ ريال

لزيرة المدينة المنورة ومكة المكرمة ومشاعر الحج .

والسعر يشمل :

- ١- التنقلات بالباصات المكيفة .
- ٢- تأمين الطعام من حين بدأ الرحلة إلى نهايتها .
- ٣- السكن في المدينة المنورة في فنادق درجة ثالثة .
- ٤- السكن في منى وعرفات في خيام .
- ٥- تأمين المتوفين في مكة المكرمة لأداء الطواف والسعي (وندين موظفين أندونيسيين يقومون بخدمتهم ومساعدتهم وانترجة لهم) .

الوثائق المطلوبة :

- ١- إقامة سارية المفعول .
- ٢- تصريح بالخروج من الجوازات .
- ٣- خطاب من انكبيل يوكي في المؤسسة يتقدم خدمات الحج مكفونه وعليه صورة الحج .

نتمنى لكم حجاً مبروراً وسعياً مشكوراً .

الأمتعة :

- يصطحب الحاج معه أمتعة المحتاج إليها في الحج فقط ولا يخفى للحاج أن تزيد وزن أمتعته عن عشرين كيلو .
- يمنع اصطحاب مواقد وأتايب الغاز، فرشاة الأسفنج والقطن لأنها سبباً في الحرائق لا سمح الله .

الوثائق :

حقيبة النفوس أو جواز سفر أو إقامة مختمة مصادقاً عليها من الجهات الرسمية مع تصريح من الجوازات بالحج .

المسؤوليات :

- ١- المؤسسة ووكلائها وموظفيها ومشركيها لا يمكن اعتبارهم مسئولين بصورة مباشرة أو غير مباشرة عن أي فقدان أو أذية تصيب حقائب المسافرين أو أمتعتهم الشخصية .
- ٢- يكون تاريخ التحرك حسب إثبات الرؤيا .
- ٣- ان السيارات وسائقيها لا يكونوا مسئولين إلا عن خط سيرهم فقد المين في البرنامج .
- ٤- يخفى للمؤسسة أو المشرفين على تنفيذ البرنامج ادخال بعض التعديلات الضرورية إذا دعت الحاجة القصوى لذلك شريطة أن لا يتضارب ذلك ومواعيد شعائر الحج .
- ٥- المؤسسة ليست مسئلة إذا اجهت المختصة صحت أي مشترك من مواصلة الرحلة بسبب نقص في أوراقه الرسمية ولا تعبد له أي مبلغ يكون قد دفعه .

مؤسسة الجولان

الدرجة الأولى



مؤسسة الجولان
لخدمة الإحمال والمبشرين
في المملكة العربية السعودية

(٨٤)

الرياض من ت ٧٥٢٨ - شارع الخزان - ت: ٤٠٤٤٢٢٤٩
الدمام - شارع الخزان
ت: ٨٢٧١٥٢٦ - ٨٢٧١٤١٩
الإحساء - الشارع الملكي - ٥٨١٤٣٥٧

بطاقة اشتراك لحاج واحد فقط لعام ١٤٠ هـ

لا يتمتع الحاج بأي خدمات من قبل المؤسسة
إلا بموجبها وعليه التقيد بالتعليمات التي بداخلها.

مقر التجميعات - الرياض شارع الجباري - الدمام شارع الخزان
المدينة البليغ - مكة المكرمة اللطيفة عرفات ومنى الحديم

برنامج الحج

- ١ - يوم ٥ الحجة حسب إثبات الرزق.
(١) الإنطلاق من الدمام الساعة الخامسة مساءً.
(ب) الإنطلاق من الإحساء الساعة السابعة مساءً.
(ج) الإنطلاق من الرياض الساعة العاشرة مساءً إلى المدينة المنورة.
- ٢ - قضاء يومي ٦ و ٧ من ذي الحجة بالمدينة المنورة في فنادق حسب الدرجة المقترون فيها.
- ٣ - يوم ٨ / الحجة بعد صلاة الظهر التوجه إلى مكة المكرمة.
- ٤ - يوم ٨ / الحجة الساعة العاشرة مساءً وبعد الطواف والسمي وشراء الحاجيات من مكة الصعود إلى عرفات للمبيت فيها.
- ٥ - يوم ٩ / الحجة الوقوف في عرفات والتفرد منها عند الترتيب إلى مزدلفة بعد صدور الأمر من الجهات المختصة.
- ٦ - مغادرة مزدلفة بعد صلاة الفجر مباشرة.
- ٧ - قضاء أيام ١٠، ١١، ١٢ في خيام مكة.
- ٨ - في يوم ١٢ الحجة وفي الساعة الثانية ظهراً مغادرة منى إلى مكة المكرمة للطواف.
- ٩ - بعد الانتهاء من الطواف التوجه من مكة المكرمة إلى الرياض والدمام الوصول بابلان انه يوم ١٢ الحجة.

٢٩٣

مؤسسة آل سولان

٢ - يجب ان يكون التحرك في الساعة المحددة حسب

٢ - يجب أن يكون التحرك في الساعة المحددة حسب البرنامج وكل من يتأخر عن هذا الموعد يسقط حقه وليس له الحق في مطالبة المؤسسة بأي تعويض أو علاه.

خلاف:

٣ - إذا تاه الحاج في كل من مكة - عرفات - منى عليه أن يذهب فوراً إلى مقر مدينة الحاج التائهين ويعطى اسمه للمستقل ويعكث لديهم لحين حضور مندوبنا لاستلامه في الساعة الرابعة مساء كل يوم كل حاج يتوجه ولم يذهب إلى مدينة الحاج التائهين فحين المؤسسة غير مسئولة عنه لاستحالة العثور عليه.

المؤسسة غير مسؤولة عنه لاستحالة العثور عليه.

الحق والعدل والبر والنجاة

السلامة لكم حياً مبروراً وسعياً مشكوراً،

سازمان برنامه و بودجه

1950

طابقہ اولیٰ و ثانیہ

رقم الرحلة ٢٥ رقم القعد ٢٢٢٢

رقم خیمہ عرفات کے رقم خیمہ منی کے

١٤٠ هـ حسب اثبات الرؤيا. تاريخ التحرك ١٢/٥

..... عنوان المدينة فسوف يُعَاد رقم الغرفة

عنوان عرفات الخضر الرامزي رحم

عنوان ملی
ب. ب.
موسسه

سید احمد رضا علی
[۱۲۸۵]